Sistema de Gestão Educacional

AVA – Ambiente Virtual de

Aprendizagem

O manual do Aluno

Versão 1.0



Universa - Informações do Manual				
Assunto	Gestor/AVA			
Versão	1.0			
Data	25/07/2018			
Edição	Edvaldo Rodrigues e Glória Rayane			
Revisão	Leonardo Weslei Diniz			

Sistema de Gestão Educacional



/ersa Tecnologia ME, Rua Leandro Martins da Costa, 89, 2 .imoeiro, Caratinga, Minas Gerais, CEP 35300-107. +55 33) 3321-6183



SUMÁRIO

1 ACESSO AO SISTEMA7
2 PAINEL
3 DISCIPLINAS12
4 FINANCEIRO15
5 PERFIL16
5.1 Alterar foto de perfil17
5.2 Mudar fundo de capa18
6 NOTIFICAÇÕES19
7 acesso outras recursos pelo menu "MAIS"21
7.1 Grupos
7.3 Configurações26
8- PROTOCOLOS
8.1 Abrir protocolo29
8.2 Consultar protocolo
AGRADECIMENTOS



Versa Tecnologia ME, Rua Leandro Martins da Costa, 89, 3 ∟imoeiro, Caratinga, Minas Gerais, CEP 35300-107. +55 (33) 3321-6183



VUniversa

LISTA DE FIGURAS:

Figura 1 - Interface Login7
Figura 2 - Interface Inicial8
Figura 3 - Configurações9
Figura 4 – Alteração de senha10
Figura 5 - Painel11
Figura 6 - Interface de Conteúdos12
Figura 7 -Avaliações e atividades13
Figura 8-Material didático14
Figura 9 - Financeiro15
Figura 10 - Perfil do Aluno16
Figura 11-Alterar foto de perfil17
Figura 12-– Mudar imagem da capa
Figura 13-Notificações19
Figura 14-Leitura da notificação20
Figura 15-De volta ao curso20
Figura 16-Guia informativo21
Figura 17-Selecionando disciplina para guia informativo22
Figura 18-Guia informativo da disciplina22
Figura 19-Grupos23
Figura 20-Grupos inicio24
Figura 21-Grupos inicio25
Figura 22-Configurações26

Versa Tecnologia ME, Rua Leandro Martins da Costa, 89, 4 Limoeiro, Caratinga, Minas Gerais, CEP 35300-107. +55 (33) 3321-6183



Figura 23-Notificações por e-mail	.27
Figura 24-Visibilidade de perfil	.28
Figura 25-Protocolos	.29
Figura 26-Abrir protocolo	.30
Figura 27-Consultar protocolo	.31

Sistema de Gestão Educacional



/ersa Tecnologia ME, Rua Leandro Martins da Costa, 89, 5 .imoeiro, Caratinga, Minas Gerais, CEP 35300-107. +55 33) 3321-6183



APRESENTAÇÃO:

O sistema de Aprendizagem Virtual AVA UNIVERSA traz um novo modelo de sistema baseado no conceito "Educação a Distância", no qual permite aos usuários maior mobilidade, usabilidade e portabilidade do sistema, pois o mesmo oferece a comodidade de poder ser acessado no momento desejado, de qualquer aparelho eletrônico com acesso à internet.

Ao desenvolver o UNIVERSA AVA prezou-se por buscar atender as principais necessidades de um ambiente virtual de aprendizagem, em conformidade com as prioridades e objetivos das instituições de ensino e seus alunos.



/ersa Tecnologia ME, Rua Leandro Martins da Costa, 89, 6 .imoeiro, Caratinga, Minas Gerais, CEP 35300-107. +55 33) 3321-6183



1 ACESSO AO SISTEMA

Para ter acesso ao sistema AVA UNIVERSA, basta acessar o link disponibilizado pela instituição e entrar com as credenciais de acesso.

	Sistema de Gestão Educacional	
	م Lembrar-me Fazer login	
Sistema	Figura 1 - Interface Login	acional



/ersa Tecnologia ME, Rua Leandro Martins da Costa, 89, 7 .imoeiro, Caratinga, Minas Gerais, CEP 35300-107. +55 33) 3321-6183



Após efetuar o login no sistema, será realizado o redirecionamento para

a interface inicial do mesmo, como mostra a Figura 2:





′ersa Tecnologia ME, Rua Leandro Martins da Costa, 89, 8 imoeiro, Caratinga, Minas Gerais, CEP 35300-107. +55 33) 3321-6183



Para garantir a integridade e proteção da conta, indicamos a realização da alteração da senha no primeiro acesso. Para isso deve-se clicar em perfil e configurações, conforme mostra a Figura 3:

		PAINEL	MINHAS DISCIPLINAS	PROTOCOLOS	Sistema	Univers a de Gestão Educad	
			The second s				
	SAIR			ADMINI	STRADOR		
	PAINEL						
	URSOS			PAINEL	ACADÊMICO 31	FINANCEIRO	PERFIL
	FINANCEIRO						
	NOTIFICAÇÕES 4	Avisos	3				
	🔅 CONFIGURAÇÕES	Adicionar	anúncio		1		
		Enviar avis	o para aluno dos cursos				
<u>.</u>		Todos os	Alunos		•		
SIS		Enviar					

Figura 3 - Configurações



/ersa Tecnologia ME, Rua Leandro Martins da Costa, 89, 9 .imoeiro, Caratinga, Minas Gerais, CEP 35300-107. +55 33) 3321-6183



Em seguida terá os seguintes campos para serem preenchidos.

	GERAL EMAIL VISIBILIDADE DE PERFIL
	Configurações Gerais
	desantos14@gmail.com
	Trocar de senha (Deixe em branco para não trocar)
	Nova Senha
	Repeat New Password
	SALVAR CONFIGURAÇÕES
Sis	DESENVOLVIDO POR VERSA TECNOLOGIA



Como ilustra a Figura 4, os campos "Nova Senha" e "Repear New Password", devem ser preenchidos após efetuar isso clique em "Salvar Configurações".



/ersa Tecnologia ME, Rua Leandro Martins da Costa, 89, 10 .imoeiro, Caratinga, Minas Gerais, CEP 35300-107. +55 33) 3321-6183



2 PAINEL

Na opção de Painel do sistema, será mostrada informações gráficas acerca do progresso do aluno em cada conteúdo.

	MINHAS TURMAS Mene Athen Popular Orden alfabrica	PRANCERO PERFIL HOTPICAÇÕES O MEETINGS III MAIS	
	ESTATÍSTICAS DO ALUNO TOT DECISIÓN Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contratos Contrat	DISCIPLINAS EM ANDAMENTO Hatanalita Conartial (%) Addinalita Conartial (%) Politikados e Propagados (%) Tarola da Administração (%) Catering a Comportamenta Organizacional (%) Catering a Comportamenta Organizacional (%) Estémução e formação das Independentes (%) Estémução e formação Generalia (%) Estémução Estémução Generalia (%) Estémução Esté	*
Veja a estatístic	Figura 5 - a de progresso do	Painel aluno, onde fica d	isponível as

informações de testes e tarefas realizadas.



/ersa Tecnologia ME, Rua Leandro Martins da Costa, 89, 11 .imoeiro, Caratinga, Minas Gerais, CEP 35300-107. +55 33) 3321-6183



3 DISCIPLINAS

Nessa interface ficará disponível a listagem de conteúdos que podem ser: disciplinas, cursos ou turmas da qual o aluno faça parte. Conforme ilustra a Figura 6:

PAINEL MINHAS DISCIPLINAS PROTOCOLOS	Statema de Cenzão Educacional	۹. ۵	
TESTE	E GLORIA 2		
PAINEL	DISCIPLINAS FINANCEIRO PERFIL P	NOTIFICAÇÕES • MEETINGS III MAIS	
MINING DECRUINAS RESULTADOS STATUS 1 Tencar disciplinas. C.	2 Selecionar Ordem	3 4 	
VISUALEZANDO INCINA 1 DE 1			
Disciplina 1 TESTE Dis protocol 11 autorit	sciplina 2 TESTE Disciplina 3 TEST Scipostro Statunos Statunos	те	
	INUAR DISCIPLINA CONTINUAR DISCIP		

Sistema de Figura 6 - Interface de Conteúdos

Segue a função de cada ilustrado na Figura 6:

- Nessa opção tem-se a possibilidade de realizar pesquisas, a cerca de algum conteúdo;
- Nessa opção existe a possibilidade de selecionar a ordem em que o material será apresentado para você, por exemplo: é possível selecionar para ordenar de acordo com as disciplinas em andamento.
- Nessa opção tem-se a possibilidade de ordenar o material na forma de lista.





Univers

- Nessa opção tem-se a possibilidade de ordenar o material de forma paralela.
- 5. Nessa opção será exibido o seu material, para poder ter acesso ao mesmo basta clicar em "Iniciar disciplina" ou "continuar disciplina" conforme mostrado na imagem acima.

Após selecionar algum conteúdo, o aluno será redirecionado para a seguinte interface:

Direito Empresarial		
curriculo da disciplina não informado.	<pre>characteristic control of the c</pre>	

Figura 7 - Avaliações e atividades

Como ilustra a Figura 7, será aberto uma janela de informações que serão úteis para a atualização do ambiente, caso desejado fecha-la, deve-se clicar no ícone "x".





Em seguida abrirá a seguinte interface.



Sistema de Gestão Educacional

Conforme ilustra a Figura 8, é possível acessar todo o material didático do Conteúdo. Para ter acesso ao material da aula, basta clicar sobre seu nome e acessar o material, conforme ilustrado na imagem clicando no botão "visualizar apostilas de:"



/ersa Tecnologia ME, Rua Leandro Martins da Costa, 89, 14 .imoeiro, Caratinga, Minas Gerais, CEP 35300-107. +55 33) 3321-6183



4 FINANCEIRO

Nessa opção será possível o acesso as informações de financeiro, conforme ilustra a Figura 9:

DADOS FINANCEIROS

Código	Curso	Mensalidade	Vencimento	Valor	Estado	Boleto
00000011709	PEDAGOGIA EAD	Mensalidade - 1 / 6	30/01/2018	R\$179,90	Pago	
00000011710	PEDAGOGIA EAD	Mensalidade - 2 / 6	28/02/2018	R\$179,90	Pago	
00000011711	PEDAGOGIA EAD	Mensalidade - 3 / 6	30/03/2018	R\$179,90	Pago	
00000011712	PEDAGOGIA EAD	Mensalidade - 4 / 6	30/04/2018	R\$179,90	Pago	
00000011713	PEDAGOGIA EAD	Mensalidade - 5 / 6	30/05/2018	R\$179,90	Pago	
00000011714	PEDAGOGIA EAD	Mensalidade - 6 / 6	30/06/2018	R\$179,90	Pago	
00000096980	PEDAGOGIA EAD	Mensalidade - 1 / 6	30/07/2018	R\$179,90	Pago	
00000096981	PEDAGOGIA EAD	Mensalidade - 2 / 6	30/08/2018	R\$179,90	Aberto	Download
00000096982	PEDAGOGIA EAD	Mensalidade - 3 / 6	30/09/2018	R\$179,90	Aberto	
00000096983	PEDAGOGIA EAD	Mensalidade - 4 / 6	30/10/2018	R\$179,90	Aberto	
00000096984	PEDAGOGIA EAD	Mensalidade - 5 / 6	30/11/2018	R\$179,90	Aberto	
00000096985	PEDAGOGIA EAD	Mensalidade - 6 / 6	30/12/2018	R\$179,90	Aberto	

Sistema de G^{Figura 9⁻Financeiro} ducacional



/ersa Tecnologia ME, Rua Leandro Martins da Costa, 89, 15 .imoeiro, Caratinga, Minas Gerais, CEP 35300-107. +55 33) 3321-6183



5 PERFIL

Nessa opção é exibido o perfil do aluno, como informações de documentos e dados pessoais do mesmo, conforme é possível na observar na Figura 10:

	PAINEL DISCI	PLINAS 7 FINANCEIRO PERFIL	NOTIFICAÇÕES
v 	ER EDITAR ALTERAR FOTO DO PERFIL MUDAR IMAGEM DE CAPA	DOCUMENTAÇÃO	
	Matrícula	CPF	Entregue
	Nome	RG	Entregue
	CPF	Certidão de Nascimento/Casamento	Entregue
	RG	Comprovante de Residência	Entregue
1	Telefone	Foto 3x4	Entregue
	Celular	Contrato Assinalado	Entregue
	Email	Ficha de Inscrição Assinada	Entregue
Sic	Logradouro	Certificado de Reservista	Dispensado
010	Número	Histórico da graduação	Dispensado
	Bairro	Comp. Votação/Comprovante de quitação	Dispensado
	Cidade	Cópia do Diploma Autenticado	Dispensado
	Estado	Declaração de Conclusão de Curso	Dispensado
	Сер	Cópia do titulo de eleitor	Entregue
		Cópia autent. do certificado do ensino médio	Entregue
-			

Figura 10 - Perfil do Aluno



Versa Tecnologia ME, Rua Leandro Martins da Costa, 89, 16 Limoeiro, Caratinga, Minas Gerais, CEP 35300-107. +55 (33) 3321-6183



5.1 Alterar foto de perfil

Nessa opção é possível definir a foto de perfil do usuário, clicando em selecionar arquivo ou apenas soltando a imagem no campo "solte seu arquivo aqui".

TROCAR FOTO
A sua imagem será usada no seu perfil e através do site. Se estiver algum Gravatar associado com o seu email, nós o usaremos. Você também pode enviar uma imagem do seu computador.
Envio Excluir
Solte seu arquivo aqui
ou
Selecione seu arquivo Selecione seu arquivo
Selecione seu arquivo Selecione seu arquivo
Selecione seu arquivo Selecione seu arquivo

Figura 11-Alterar foto de perfil



/ersa Tecnologia ME, Rua Leandro Martins da Costa, 89, 17 .imoeiro, Caratinga, Minas Gerais, CEP 35300-107. +55 33) 3321-6183



5.2 Mudar fundo de capa

Nessa opção é possível definir a foto de fundo de capa, clicando em selecionar arquivo ou apenas soltando a imagem no campo "solte seu arquivo aqui".

VER EDITAR ALTERAR FOTO DO PERFIL MUDAR IMAGEM DE CAPA
ALTERAR IMAGEM DE FUNDO
Sua imagem de capa será usada para customizar o cabeçalho do seu perfil.
Solte seu arquivo aqui ou
Selecione seu arquivo Selecione seu arquivo
Para melhores resultados, envie uma imagem que seja maior que 1600px de largura e 600px de altura.

Sistema de Figura 12-Mudar imagem da capa Cacional



/ersa Tecnologia ME, Rua Leandro Martins da Costa, 89, 18 .imoeiro, Caratinga, Minas Gerais, CEP 35300-107. +55 33) 3321-6183



6 NOTIFICAÇÕES

Nessa interface estão descritas as notificações referentes ao usuário,

conforme ilustra a Figura 13:

		PAINEL DISCIPLINAS	FINANCEIRO PERFIL	. NOTIFICAÇÕES 💶	0
-	NÃO LIDA LER				
	VISUALIZANDO 1 - 10 DE 10 NOTIFICAÇÕES				
	NOTIFICAÇÃO		DATE RECEI	/ED AÇÕES	
	Você possui 1 novas respostas para Tópi	co de teste 01 de Teste da Glorinh	a 2 SEMANAS, ATRÁS	5 DIAS JÁ LIDO EXCLUIR	
	Você possui 1 novas respostas para Tópi	co de teste 02 de Teste da Glorinh	a 2 SEMANAS, ATRÁS	5 DIAS JÁ LIDO EXCLUIR	
	Você possui 1 novas respostas para Fóru Emerson	ım – Artes – EJA ENSINO FUNDAM	ENTAL de 2 MESES ATI	RÁS JÁ LIDO EXCLUIR	
~:	 Você possui 1 novas respostas para Fóru da Glorinha 	ım – Artes – EJA ENSINO FUNDAM	ENTAL de Teste 2 MESES ATI	RÁS JÁ LIDO EXCLUIR	
212	 Você possui 1 novas respostas para Fóru Teste da Glorinha 	ım – Português – EJA ENSINO FUN	DAMENTAL de 2 MESES ATI	RÁS JÁ LIDO EXCLUIR	

Figura 13-Notificações

Detalhamento das "Ações":

- Já lido Nessa opção é possível marcar a mensagem como lida;
- Excluir- Essa opção possibilita que seja realizada a exclusão da mensagem. Para que seja possível visualizar a mensagem, basta clicar sobre a mesma e em seguida abrirá a interface da Figura 14:



/ersa Tecnologia ME, Rua Leandro Martins da Costa, 89, 19 .imoeiro, Caratinga, Minas Gerais, CEP 35300-107. +55 33) 3321-6183



		5 9 005 00 03.	
VISUALIZANDO 2 POST	5 - 1 ATÉ 2 (DE 2 DO TOTAL)		SEARCH FORUMS
Autor	Posts	FAVORITO	
	Este é o conteúdo do tópico		Pesquisa
			RECENT TOPICS
Mestre			Tópico de teste SAGA 2
(138.121.52.226)			Tópico de teste SAGA
			Tópico de teste 02
	1		Tópico de teste 01
			Fórum – Matemática – EJA FUNDAMENTAL
Teste da Glorinha			
Participante (138.121.52.226)			
Autor	Posts		
VISUALIZANDO 2 POST	5 - 1 ATÉ 2 (DE 2 DO TOTAL)		

Nessa opção da Figura 14 é possível visualizar a mensagem que foi enviada para participante, é possível selecionar a mensagem como favorito ou assinar a mesma, para seguir todas as alterações que forem realizadas na mensagem.

Para voltar ao curso basta selecionar a opção "de volta ao curso", conforme mostra a Figura 15:

REDIRECIONAMENTO / FÓRUNS / FÓRUM – DISCIPLINA 2 / TÓPICO DE TESTE 01	
	De volta ao curso
Tópico de teste 01	
- Este tópico contém resposta, possul 2 vozes e foi atualizado pela última vez por Teste da Glorinha 2 semanas, 5 dias atrás.	Q

Figura 15-De volta ao curso

Univers

Versa Tecnologia ME, Rua Leandro Martins da Costa, 89, 20 Limoeiro, Caratinga, Minas Gerais, CEP 35300-107. +55 (33) 3321-6183



7 ACESSO OUTRAS RECURSOS PELO MENU "MAIS"

Na opção "Mais", encontra-se o Guia Informativo, dos grupos, Fóruns e Configurações. Na Figura 16 será descrito um pouco sobre o guia informativo:

	PAINEL	DISCIPLINAS 7 FINA	NCEIRO PERFIL	NOTIFICAÇÕES 0	MEETINGS	■ MAIS
						GUIA INFORMATIVO
MEU GUIA INFORMATIVO						GRUPOS 1
Guia informativo	Estatus	Ação				FÓRUNS
Guia informativo de disciplinas	Finalizado					CONFIGURAÇÕES
		iniciar				
Guia informativo de questionários	Não iniciado	Iniciar Fina	alizar Guia informativo	7		
				_		
		Figura 16-Gu	ia informativ	70		
No Guia Inform	ativo e	é possível	consultar	informa	ções a	icerca das

conteúdos e dos questionários. Para consultar as informações deve-se clicar no botão inicial, em seguida será exibida a interface da Figura 17.



/ersa Tecnologia ME, Rua Leandro Martins da Costa, 89, 21 .imoeiro, Caratinga, Minas Gerais, CEP 35300-107. +55 33) 3321-6183





Figura 17-Selecionando disciplina para guia informativo

Deve-se selecionar a disciplina a qual será consultado o guia informativo e clicar no botão "selecione uma disciplina para iniciar o guia informativo". Em seguida abrirá a seguinte interface.

Sis	EMENTA DA DISCIPLINA Unidade 01 NOTAS	ALUNOS 42	INICIO DE 2018 TERMINO DE 2018	1 DE FEVEREIRO 31 DE DEZEMBRO	PRIVADO 4 MESES (2 ALUNOS MATRICULADOS () () () () () () () () () ()	9
	Atividade			Nota		
	AVALIAÇÃO - QUÍMICA			20		
	Protegido: AVALIAÇÃO PRESEN	CIAL – QUÍMICA		40		
				0		
				0		
	Total			60		

Figura 18-Guia informativo da disciplina



Versa Tecnologia ME, Rua Leandro Martins da Costa, 89, 22 Limoeiro, Caratinga, Minas Gerais, CEP 35300-107. +55 (33) 3321-6183



Nela será possível visualizar informações acerca da disciplina. A próxima opção será a de Grupos acessado em "Mais → Grupos", conforme mostra o próximo tópico.

7.1 Grupos

Conforme mostra a Figura 17, nessa parte do sistema, serão apresentados os grupos do qual o aluno faz parte, para acessa-lo, basta clicar em cima de seu nome. Conforme mostra a Figura 19:

	PAINEL DISCIPLINAS 7 FINANCEIRO PERFIL NOTIFICAÇÕES 0 MEETING	is E Mais
	ASSOCIAÇÕES CONVITES	GUIA INFORMATIVO
Sis	2 – PEDAGOGIA EAD	FÓRUNS CONFIGURAÇÕES
	2° Pedagogia EaD-2018/7	

Figura 19-Grupos



Versa Tecnologia ME, Rua Leandro Martins da Costa, 89, 23 Limoeiro, Caratinga, Minas Gerais, CEP 35300-107. +55 (33) 3321-6183



Em seguida será feito o redirecionamento para a interface da Figura

20:



conteúdos que estejam vinculadas a esse grupo.



/ersa Tecnologia ME, Rua Leandro Martins da Costa, 89, 24 .imoeiro, Caratinga, Minas Gerais, CEP 35300-107. +55 33) 3321-6183



7.2 Fóruns

A próxima opção será os Fóruns, conforme mostra a Figura 21:

	PAINEL	DISCIPLINAS 3	FINANCEIRO	PERFIL	NOTIFICAÇÕES 0	MEETINGS	≡ mais
TÓPICOS INICIADOS RESPOSTAS CRIADAS	GUIA INFORMATIVO						
							GRUPOS 1
							FÓRUNS
Tópicos no Fórum Você não criou nenhum tópico.							CONFIGURAÇÕES

Figura 21-Grupos inicio

Na opção de Fórum é possível analisar os tópicos iniciados, as respostas cridas no fórum, os itens salvos como favoritos e as assinaturas.

Sistema de Gestão Educacional



/ersa Tecnologia ME, Rua Leandro Martins da Costa, 89, 25 .imoeiro, Caratinga, Minas Gerais, CEP 35300-107. +55 33) 3321-6183



7.3 Configurações

A próxima opção será a de Configurações, conforme ilustra a Figura 22:

		PAINEL	DISCIPLINAS	3	FINANCEIRO	PERFIL	NOTIFICAÇÕES	0	MEETINGS	≡ MAIS	
GERAL EMAIL VISIBILIDADI	E DE PERFIL									GUIA INFORMATIVO	
										GRUPOS	1
Configurações	Gerais									FÓRUNS	
Current Password (required	to update email or (change currer	nt password)							CONFIGURAÇÕES	
	Esqueceu sua sen	nha?									
Email da conta											
matheus.lopes@versatecr	olo										
Trocar de senha (Deixe em b	ranco para não troc	ar)									
	Nova Senha										
	Repeat New Pass	word									
SALVAR CONFIGURAÇÕES											
L	I										

Figura 22-Configurações

Em configurações é possível ter a visão geral, onde consta as configurações de e-mail da conta, e é possível também realizar a alteração da

senha de acesso ao ambiente virtual. Sistema de Gestão Educacional



/ersa Tecnologia ME, Rua Leandro Martins da Costa, 89, 26 .imoeiro, Caratinga, Minas Gerais, CEP 35300-107. +55 33) 3321-6183



Já na opção e-mail é possível, definir as configurações de notificação

por e-mail, conforme ilustrado na Figura 23:

GERAL EMAIL VISIBILIDADE DE PERFIL

Notificações por email



Sistema de Gestão Educacional



/ersa Tecnologia ME, Rua Leandro Martins da Costa, 89, 27 .imoeiro, Caratinga, Minas Gerais, CEP 35300-107. +55 33) 3321-6183



Após realizar as devidas configurações, deve-se clicar na opção salvar configurações. A próxima configuração é a de "Visibilidade de Perfil", conforme ilustra a Figura 24.

	GERAL EMAIL	VISIBILIDADE DE PERFIL									
	Base Name		-								Visibility Todos
	Location								S	elecionar	visibilidade
	Location									Todos	-
	Bio								S	elecionar	visibilidade
	510									Todos	-
	Location								S	elecionar	visibilidade
										Todos	-
	Bio								s	elecionar	visibilidade
									Todos	-	
	Social Profiles										Visibility
	Facebook								S	elecionar	visibilidade
										IODOS	•
	Twitter								S	elecionar	visibilidade
										Todos	-
ot.	Facebook	Facebook							s	elecionar	visibilidade
SIS	FALEDOOK									Todos	-
	Twitter								S	elecionar	visibilidade
										Todos	-
	Instructor										Visibility
	Speciality								S	elecionar	visibilidade
										Todos	•
	Speciality								S	elecionar	visibilidade
	_,,									Todos	-
	SALVAR CONF	FIGURAÇÕES									

Figura 24-Visibilidade de perfil

Conforme pode-se observar na Figura 23, é possível definir a visibilidade do perfil no sistema. Após adicionar as configurações necessárias deve-se clicar no botão "Salvar Alterações".



Versa Tecnologia ME, Rua Leandro Martins da Costa, 89, 28 Limoeiro, Caratinga, Minas Gerais, CEP 35300-107. +55 (33) 3321-6183



8-PROTOCOLOS

Nessa interface é possível abrir um protocolo de atendimento ou acompanhar um que já esteja aberto, conforme ilustra a Figura 25:

PAINEL MINHAS DISCIPL	INAS PROTOCOLOS	MUniversa Sistema de Gestão Educacional	۹ ۵
	CONSULTAR PROTOCOLO ADMINIST	TRADOR	

Figura 25-Protocolos

8.1 Abrir protocolo





/ersa Tecnologia ME, Rua Leandro Martins da Costa, 89, 29 .imoeiro, Caratinga, Minas Gerais, CEP 35300-107. +55 33) 3321-6183



	PROTOCOLO							
	Novo Protocolo							
	Selecione o Setor		*					
	Assunto:	Selecione o Curso	-					
	Escolher arquivos Nenhum arquivo selecionado							
	B I U 44 ↔ ⊟ ⊟ ≣ ≣ ≦ ↑ /* & % ×							
			4					
	CRIAR PROTOCOLO VOLTAR							
Figura 26-Abrir protocolo								
A em cria	Após realizar o preenchimento dos car ur protocolo.	npos descritos acima, basta clicar						
Sis	tema de Gestão	Educacional						

8.2 Consultar protocolo

Para realizar o acompanhamento do protocolo, basta clicar em consultar protocolo.



/ersa Tecnologia ME, Rua Leandro Martins da Costa, 89, 30 Limoeiro, Caratinga, Minas Gerais, CEP 35300-107. +55 33) 3321-6183



HOME / PROTOCOLO	OLO						
Mostrar 10 -					Buscar:		
Código	 Solici 	itação 🔶	Título 🍦	Situação 🍦	Atualização	\$	¢
			Nada encont	rado.			
Nenhum dado encontra	do.					Anterior Pró	òxima

Figura 27-Consultar protocolo

Nessa interface ficaram registradas as informações, acerca dos protocolos abertos, para que seja possível o acompanhamento dos mesmos.





/ersa Tecnologia ME, Rua Leandro Martins da Costa, 89, 31 .imoeiro, Caratinga, Minas Gerais, CEP 35300-107. +55 33) 3321-6183



AGRADECIMENTOS

A equipe Universa reconhece a importância da educação e as dimensões que um ensino de qualidade pode proporcionar a um país e a seus cidadãos. Operamos em todos setores de uma instituição acadêmica, trazendo praticidade, otimização de tarefas e integração entre todos os processos da organização.

Tudo isso só é possível porque pessoas, como você, acreditam que a tecnologia pode auxiliar para uma educação mais eficiente, com recursos que facilitam a vida do motivo principal de todo este trabalho: O aluno.

Por isso, agradecemos a sua confiança e a oportunidade de fazer parte da história da formação de milhares de alunos que acessam o Universa, para visualizar conteúdos de qualidade, pensados, organizados e disponibilizados com tanto carinho pela equipe acadêmica da instituição.

> "Educação gera conhecimento, conhecimento gera sabedoria, e, só um povo sábio pode mudar seu destino. "

> > Samuel Lima



Versa Tecnologia ME, Rua Leandro Martins da Costa, 89, 32 Limoeiro, Caratinga, Minas Gerais, CEP 35300-107. +55 (33) 3321-6183