

POLÍTICA DE ACOMPANHAMENTO DE EGRESSOS

**PROGRAMA
EGRESSO
CICLO 2023/2025**

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

JANAÚBA / MG

PROGRAMA DE ACOMPANHAMENTO DE EGRESSO**1. IDENTIFICAÇÃO****Mantenedora**

Instituto Serra Geral Ltda

Rua Luiz Rodrigues dos Santos, 44 – Todos os Santos – Coronel Fabriciano/MG

CNPJ: 41.482.531/0001-45

Mantida

Faculdade Serra Geral EaD

Rua Dom Aristides, nº 70, bairro Centro – Janaúba / MG

Missão

“Colaborar para a melhoria da qualidade de vida da população, formando profissionais e qualificando trabalhadores para o exercício da cidadania e difundindo conhecimento, conforme demandas no mundo do trabalho”.

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO FACULDADE SERRA GERAL	
Representante do Corpo Docente Coordenador: Udson Leandro Fagundes Dias Vice-Coordenador: Thiago Antunes dos Santos	Representantes do Corpo Técnico-Administrativo: Ana Bárbara Sousa Pontelo Cleidionice Alves Cordeiro Souza
Representantes do Corpo Discente: Riberthy Samuel da Silva Maria Gabriela Silva Xavier	Representantes da Sociedade Civil Organizada: César Henrique Santos Maria Luísa Correia Amorim

2. INTRODUÇÃO

Os acadêmicos egressos tradicionalmente perdem vínculo com a instituição formadora, permanecendo sem acesso ao intercâmbio com seus antigos professores e especialistas em suas áreas de trabalho.

A Faculdade Serra Geral, em apoio aos seus egressos, desenvolve o Programa de Acompanhamento do Egressos - PAE, com o objetivo de os manterem atualizados, checando suas vivências no mercado de trabalho e suas dificuldades profissionais. Utilizando-se de modernas tecnologias de informação e comunicação oferece, através do *site* institucional, canal de comunicação direto com os seus ex-alunos.

O PAE tem como objetivo geral identificar as necessidades e mudanças do mercado e em especial conhecer o processo de inserção dos egressos no referido mercado de trabalho.

O programa é composto por ações de apoio e conhecimento do egresso, tais como:

AÇÃO 1- PROJETO: O EGRESSO NA BIBLIOTECA

AÇÃO 2 - PESQUISA EGRESSO

2.1. AÇÃO 1 - O PROGRAMA EGRESSO NA BIBLIOTECA

Tem por objetivo estender alguns serviços da Biblioteca aos egressos da Faculdade Serra Geral.

São eles:

- I. Atender às várias demandas acadêmicas e profissionais dos egressos que visam manter o vínculo com a Instituição e o curso de formação, com o uso do acervo e dos espaços da biblioteca;
- II. Promover a satisfação dos egressos com esse relacionamento;
- III. Possibilitar a capacitação contínua dos egressos formados na Faculdade.

Nosso egresso poderá seguir fazendo parte de um ambiente inovador à produção e à difusão do conhecimento tornando-se um ex-aluno associado à Biblioteca da Faculdade Serra Geral, com direito à consulta, empréstimos e renovações de livros físicos, acesso à coleção dos periódicos eletrônicos e bases de dados disponibilizados na página da Rede de Bibliotecas, além do Repositório Institucional e ao acesso às dependências físicas da biblioteca para utilização das ferramentas tecnológicas, das salas de estudo e de todos os serviços realizados pela Biblioteca.

O egresso tem direito ao empréstimo de duas obras com prazos diferenciados. Para retirar o material é necessário que o egresso seja cadastrado no sistema da biblioteca devendo apresentar os documentos mencionados no Regulamento da Biblioteca.

2.2. AÇÃO 2 - PESQUISA EGRESSO

As informações coletadas e analisadas subsidiarão as decisões no que se referem às propostas dos cursos e da instituição como um todo.

A intenção é que todos os egressos participem dessa interação, construindo um espaço de desenvolvimento profissional e de atualização científica. Assim, a instituição classifica os egressos aqueles que:

- a. Concluíram todas as disciplinas do currículo de um curso e colaram grau, sendo então portadores de diplomas por esta IES.
- b. Aqueles que se transferiram para outras instituições de ensino superior.
- c. Aqueles que desistiram dos seus cursos, que evadiram ou abandonaram a IES.
- d. Aqueles que ultrapassaram os limites de tempo para a conclusão de seu curso, que jubilaram na IES.

Este Programa é coordenado pela CPA e tem a participação e colaboração da: Direção; Coordenação de Cursos; Secretaria e Setor de TI.

É um mecanismo que possibilita a avaliação contínua da Instituição oportunizando adicionalmente, a participação dos egressos em outras atividades oferecidas pela IES.

3.1 Metodologia da Pesquisa Egresso

A Pesquisa Egresso da Faculdade Serra Geral tem uma abordagem quantitativa, pois a mesma preocupa-se com a medição objetiva e a quantificação dos resultados. Busca a precisão, evitando distorções na etapa de análise e interpretação dos dados, garantindo assim uma margem de segurança em relação às inferências obtidas.

A problematização que norteará a pesquisa é – *qual o perfil o egresso dos cursos da Faculdade Serra Geral?*

A metodologia adotada permite que todos os egressos participem e é desenvolvida em dois momentos:

1º momento: o questionário *online* é disponibilizado no *site* da instituição através do *link* “Portal do Egresso” que fica disponível ininterruptamente, podendo ser acessado e respondido pelo egresso quando e onde quiser. O uso dessa metodologia atende a uma conformidade estabelecida no PDI da Instituição: informatizar o processo de acompanhamento do egresso.

2º momento: envio do questionário *online* para os egressos do período pesquisado, ao final de cada ciclo, via e-mail, solicitando a participação do mesmo.

3. OBJETIVOS do PROGRAMA DO EGRESSO

O Programa de Acompanhamento do Egresso constitui os seguintes objetivos:

- I.** Estimular o relacionamento entre os egressos e a faculdade, possibilitando o melhoramento das ações institucionais, tais como sugestões de novos cursos de graduação e ou de pós-graduação;
- II.** Identificar o perfil do egresso;
- III.** Conhecer o seu desempenho no mercado de trabalho, seja nas instituições públicas ou privadas, ou no terceiro setor;
- IV.** Construir um relacionamento de comunicação efetiva, através da construção de um banco de dados com informações sobre os egressos;
- V.** Proporcionar e incentivar a educação continuada de egressos;
- VI.** Construir indicadores que subsidiem a adequação curricular às necessidades do desenvolvimento de competências e habilidades, em consonância com as diretrizes nacionais para os cursos superiores.

4. MECANISMO DE COMUNICAÇÃO

O processo de comunicação com os egressos da Faculdade Serra Geral se dará através de dois mecanismos:

4.1 Mecanismo Presencial

O egresso pode se relacionar com a instituição presencialmente, utilizando de suas áreas físicas e utilizando dos seus serviços. O estímulo à permanência do egresso na faculdade se dará através de incentivos, tais como;

- a) Desconto para novos cursos de graduação;
- b) Desconto para cursos de pós-graduação;
- c) Convite para participar em eventos promovidos pelos cursos
- d) Convite para palestrar ou ministrar cursos em eventos da instituição.
- e) Acesso ao acervo da biblioteca.

4.2 Mecanismo Virtual - Portal do Egresso no *site* da Instituição

O portal do Egresso é um meio permanente de comunicação com os ex-alunos, desenvolvido para aproximar e contribuir com o contínuo crescimento profissional dos mesmos. Nele, é possível:

- ∴ Conhecer os cursos de pós-graduação ofertados pela instituição.
- ∴ Comunicar-se com os setores operacionais úteis para sua vida acadêmica regressa e futura, como secretaria, ouvidoria, direção e setor financeiro.
- ∴ Divulgar a política de benefícios direcionada aos egressos
- ∴ Captar informações, ao responder o questionário, para construção de indicadores que irão subsidiar a avaliação contínua da política institucional de acompanhamento do egresso.
- ∴ Acessar a biblioteca da faculdade.
- ∴ Divulgar informações pertinentes ao mercado de trabalho, através dos links de entidades parceiras.
- ∴ Conhecer os resultados das pesquisas sobre os egressos já realizadas pela instituição.

5. CRONOGRAMA da PROGRAMA DE ACOMPANHAMENTO AO EGRESSO

O ciclo de avaliação ocorrerá a cada três anos, sendo assim:

CICLOS	ANO de COLETA de DADOS	AÇÃO	SITUAÇÃO
1º CICLO	2023	<p>1º etapa - Anos de 2023/1 Ação: Informações coletadas através do questionário disponibilizado no site da IES.</p> <p>2º etapa – ano 2023/2 Ação: Informações coletadas através do questionário virtual enviado por e-mail aos egressos. Ação: consolidação dos dados coletados no ciclo</p>	 EM ANDAMENTO
2º CICLO	2024 2025	<p>1º etapa - Anos de 2024 Ação: Informações coletadas através do questionário disponibilizado no site da IES.</p> <p>2º etapa – ano 2025 Ação: Informações coletadas através do questionário virtual enviado por e-mail aos egressos. Ação: consolidação dos dados coletados no ciclo</p>	 A REALIZAR

Elaborado pela CPA, 2023.