

RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Relatório das atividades de Autoavaliação realizadas
pela Comissão Própria de Avaliação – CPA da
Faculdade Serra Geral - FSG no ano de 2021.

SUMÁRIO

| | |
|---|----|
| I – INTRODUÇÃO | 5 |
| 1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO | 5 |
| 1.2 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA) | 5 |
| 1.3 PLANEJAMENTO DA AUTOAVALIAÇÃO | 6 |
| II. METODOLOGIA | 7 |
| 2.1 INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO | 7 |
| 2.2 SEGMENTOS DA COMUNIDADE E DA SOCIEDADE CIVIL CONSULTADOS | 7 |
| 2.3 TÉCNICAS UTILIZADAS PARA ANÁLISE DOS DADOS | 7 |
| III - DESENVOLVIMENTO | 8 |
| IV. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES | 13 |
| V. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE | 14 |
| REFERÊNCIAS | 24 |

I – INTRODUÇÃO

O presente RELATÓRIO, desse ciclo 2021/2021, constitui-se de uma apresentação dos resultados da Autoavaliação Institucional da Faculdade Serra Geral – FSG, código 19130, com sede na Rua Dom Aristides, nº 70, Bairro Centro, cidade de Janaúba, Estado de Minas Gerais.

1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome/Código da IES: Instituto Serra Geral FSG - (19130)

Caracterização da IES:

Instituição Pública Municipal Estadual Federal

Instituição Privada

Com Fins Lucrativos Sem Fins Lucrativos Comunitária Confessional

Estado: Minas Gerais

Município: Janaúba

Nome da Mantenedora: Instituto Serra Geral LTDA

CNPJ: 41.482.531/0001-45

1.2 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

A comissão Própria de Avaliação da FSG está assim Constituída:

- I. 2 representantes do Corpo Docente, sendo 1 coordenador e 1 coordenador adjunto;
- II. 2 representantes do Corpo Técnico – Administrativo;
- III. 2 representantes do Corpo Discente;
- IV. 2 representantes da Sociedade Civil;
- V. 2 representantes da mantenedora.

| Nome dos membros da CPA | Cargo na CPA | Cargo Institucional/Ocupação |
|-------------------------|---|------------------------------|
| Udson Fagundes | Coordenador | Docente |
| Maria Lina | Coordenador Adjunto | Docente |
| Ana Bárbara | Representante do Corpo Técnico-Administrativo | Secretaria |
| Claudionice Alves | Representante do Corpo Técnico-Administrativo | Auxiliar Financeiro |
| Naiara Patricia | Representante do Corpo Discente | Acadêmica |
| Helen Cristina | Representante do Corpo Discente | Acadêmica |
| César Henrique | Representante da Sociedade Civil Organizada | - |
| Maria Luiza | Representante da Sociedade Civil Organizada | - |
| Dayane Kally | Representante da Mantenedora | Diretora |
| Jobson Almeida | Representante da Mantenedora | Diretor |

1.3 PLANEJAMENTO DA AUTOAVALIAÇÃO

Este Relatório de Autoavaliação foi realizado pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, referente ao ano de 2021, e planejado respeitando os 5 eixos e as 10 dimensões recomendados pelo Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES):

EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL:

Foi contemplado neste eixo a dimensão 8

- I. Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Foi contemplado neste eixo as dimensões:

- I. Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.
- II. Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição.

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

Este eixo abrange as dimensões:

- I. Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão;
- II. Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade;
- III. Dimensão 9 - Políticas de Atendimento aos Discentes.

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

Este eixo compreende as dimensões:

- I. Dimensão 5 - Políticas de Pessoal;
- II. Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição;
- III. Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira.

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

Este eixo corresponde à dimensão:

- I. Dimensão 7 - Infraestrutura Física.

II. METODOLOGIA

2.1 INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO

Foram utilizados para a avaliação os seguintes instrumentos:

- I. Questionários aplicados aos discentes, docentes e técnicos administrativos;
- II. Formulário de entrevista;
- III. Relatórios das visitas externas realizadas por avaliadores do MEC/INEP.

2.2 SEGMENTOS DA COMUNIDADE E DA SOCIEDADE CIVIL CONSULTADOS

Nessa avaliação foram consultados os seguintes segmentos:

- I. Sociedade Civil através de seus representantes;
- II. Docentes;
- III. Discentes;
- IV. Técnicos Administrativos;
- V. Mantenedor através dos seus representantes.

2.3 TÉCNICAS UTILIZADAS PARA ANÁLISE DOS DADOS

Foram utilizadas as seguintes técnicas para análise dos dados:

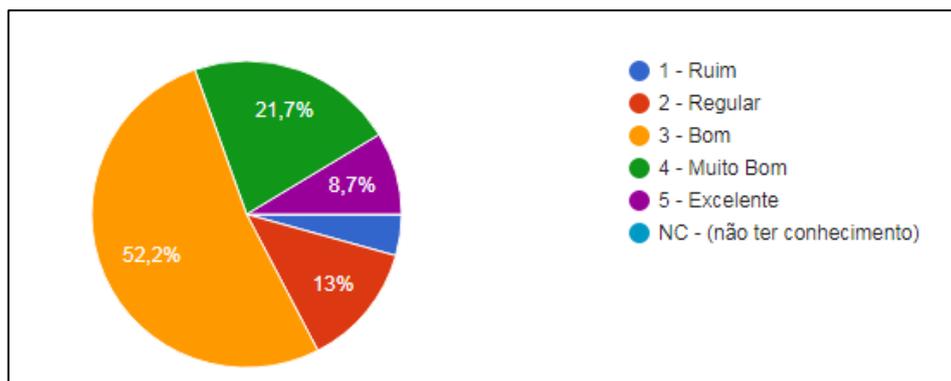
- I. Divulgação da função da CPA para a instituição.
- II. Divulgação do poder que ela dá aos acadêmicos

III - DESENVOLVIMENTO

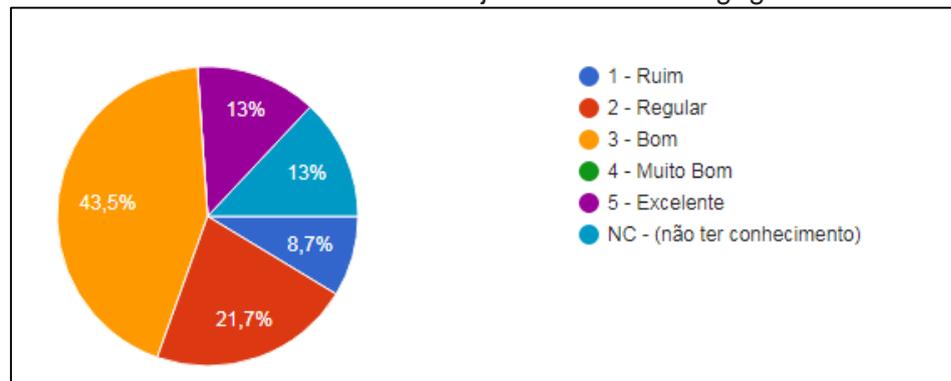
Os dados e as informações coletados, pertinentes a cada eixo/dimensão foram:

Dimensão 1 - A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

Qual o seu nível de conhecimento sobre a Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade?

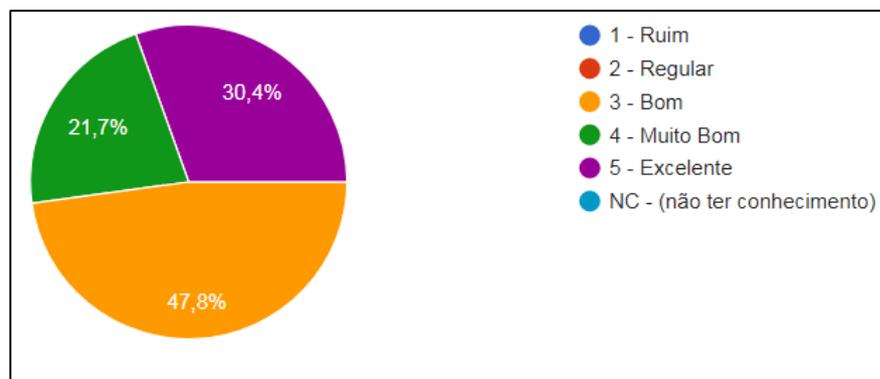


Qual o seu nível de conhecimento sobre o Projeto Político Pedagógico do Curso?

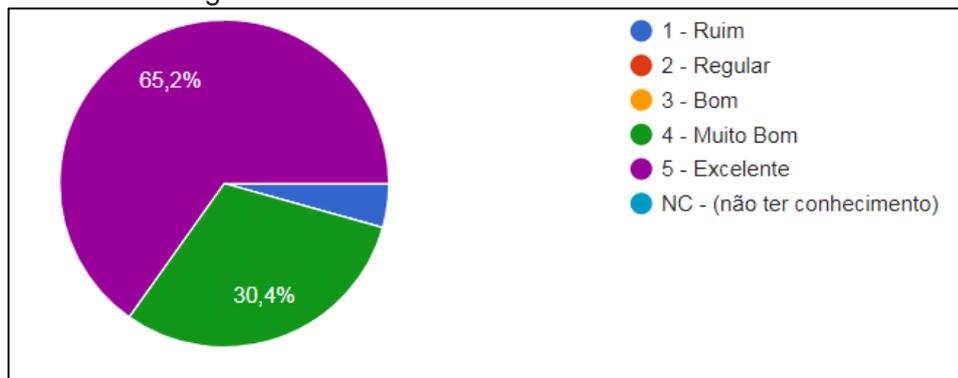


Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

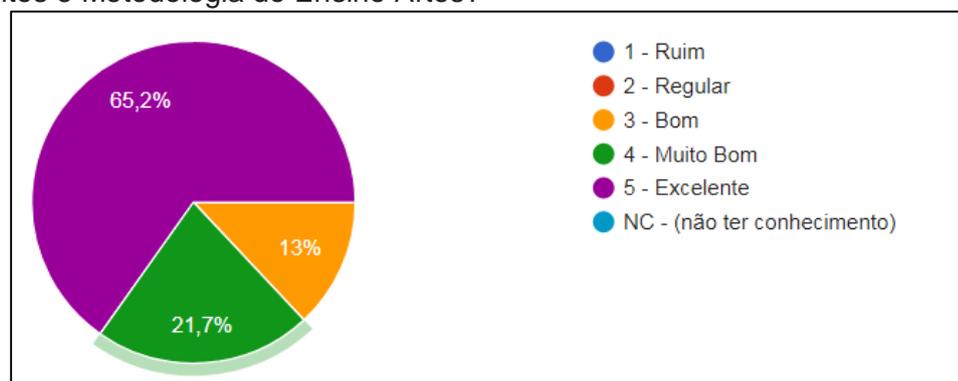
Qual o seu nível de conhecimento sobre o Plano de Ensino dos professores do seu curso?



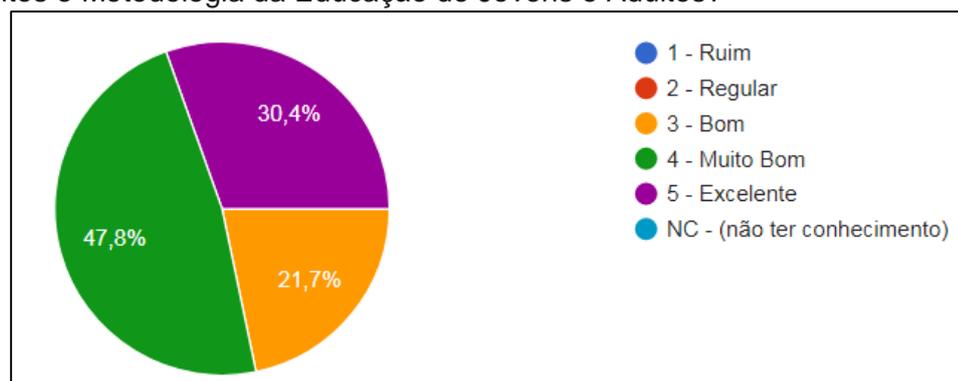
Qual nível de satisfação com relação ao trabalho desenvolvido pela professora da disciplina Fundamentos e Metodologia do Ensino de Ciências?



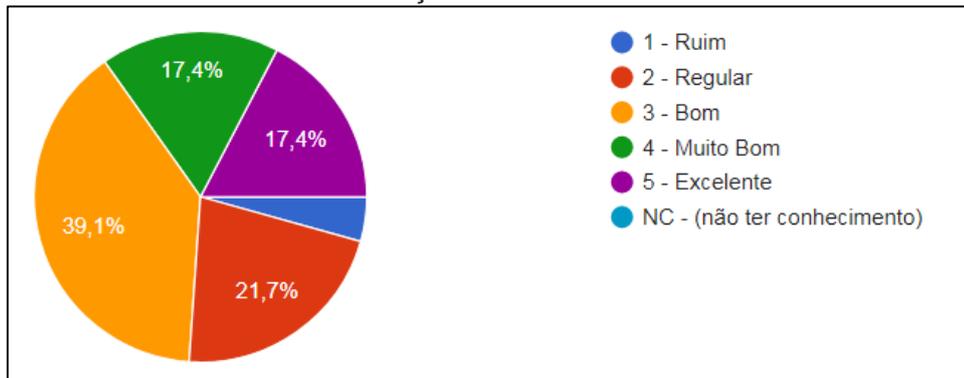
Qual nível de satisfação com relação ao trabalho desenvolvido pela professora da disciplina Fundamentos e Metodologia do Ensino Artes?



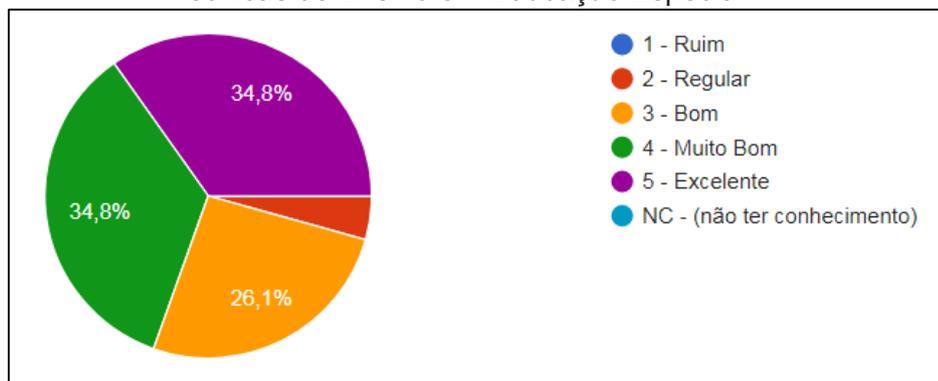
Qual nível de satisfação com relação ao trabalho desenvolvido pela professora da disciplina Fundamentos e Metodologia da Educação de Jovens e Adultos?



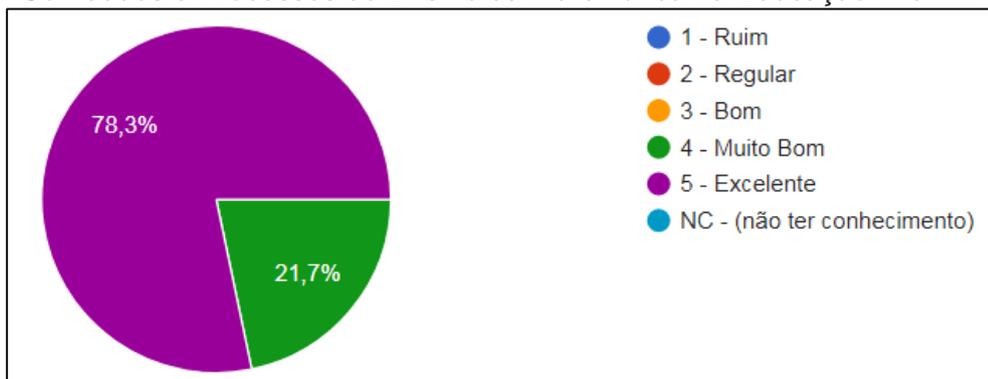
Qual nível de satisfação com relação ao trabalho desenvolvido pela professora da disciplina Avaliação Educacional?



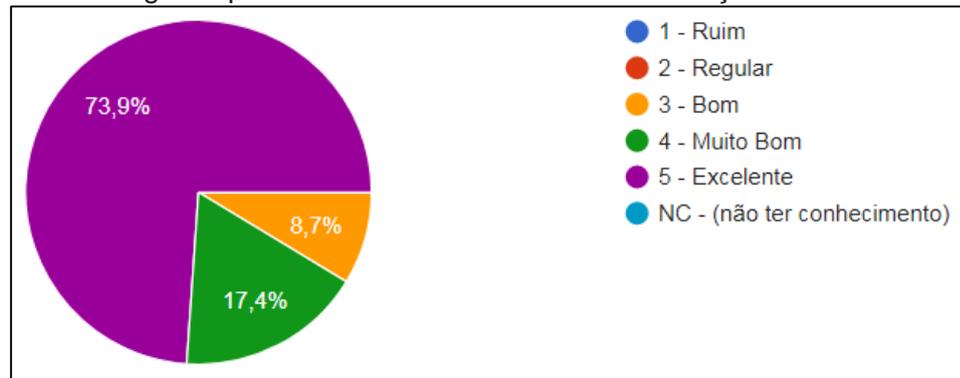
Qual nível de satisfação com relação ao trabalho desenvolvido pela professora da disciplina Técnicas de Ensino em Educação Especial II?



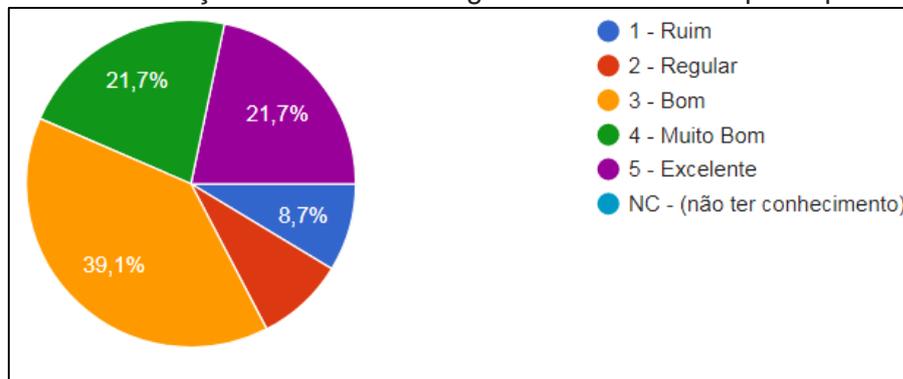
Qual nível de satisfação com relação ao trabalho desenvolvido pela professora da disciplina Conteúdos e Processos do Ensino da Matemática na Educação Infantil?



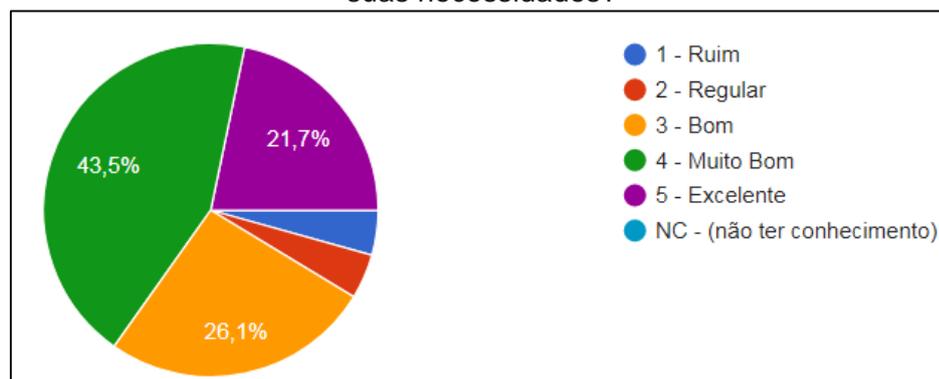
Qual nível de satisfação com relação ao trabalho desenvolvido pela professora da disciplina Estágio Supervisionado em Docência na Educação Infantil I?



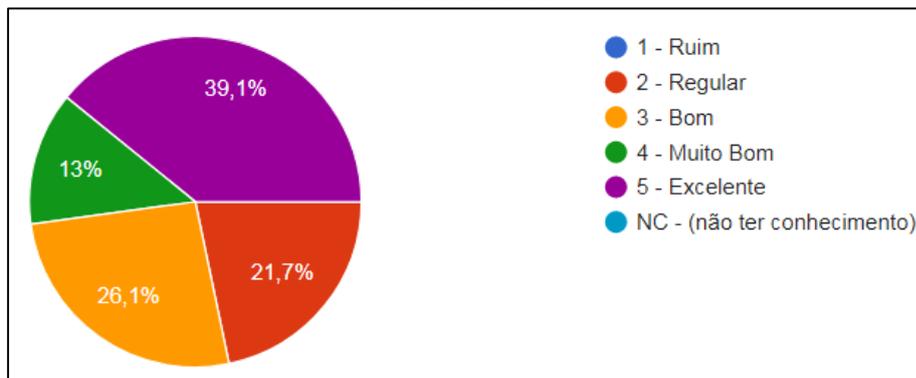
Qual nível de satisfação com a metodologia/didática adotada pelos professores?



Qual o seu nível de satisfação com relação à disponibilidade dos docentes para atender às suas necessidades?

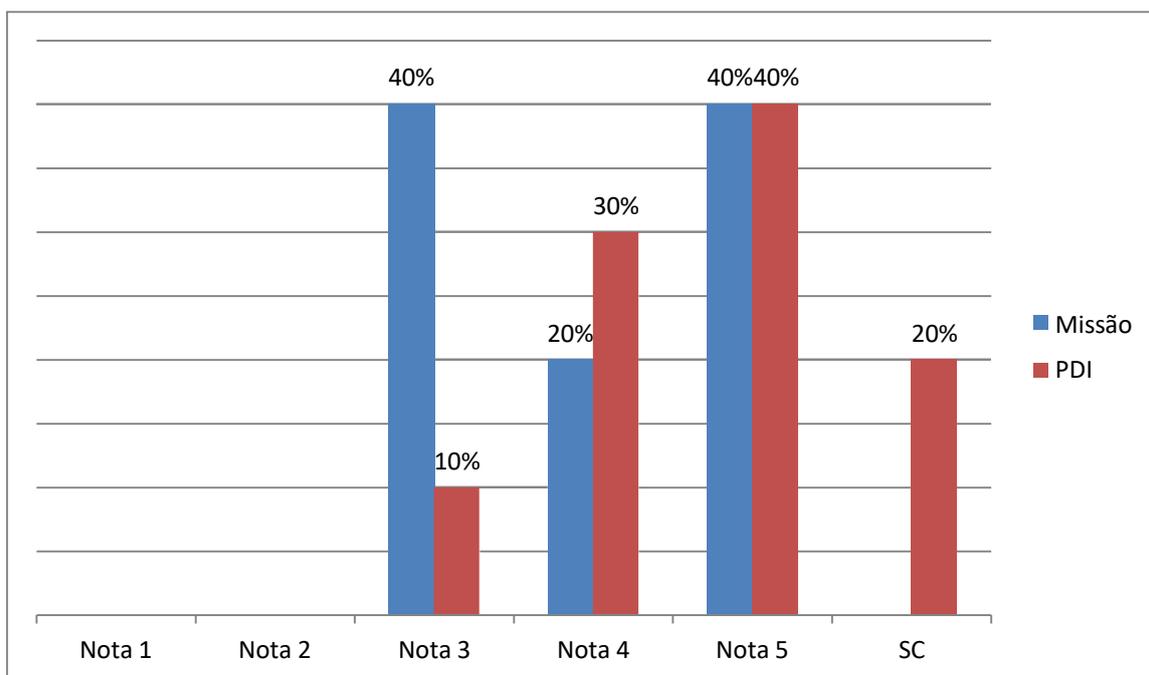


Qual o seu nível de satisfação em relação ao atendimento da coordenação do curso às suas necessidades?

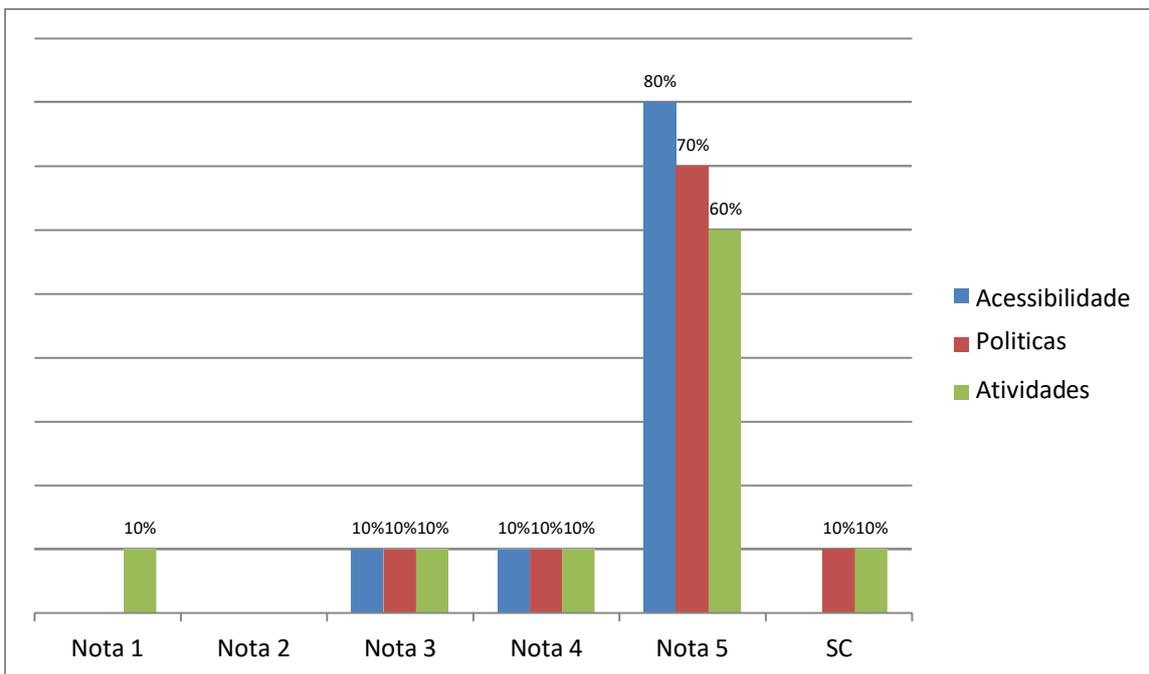


EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.

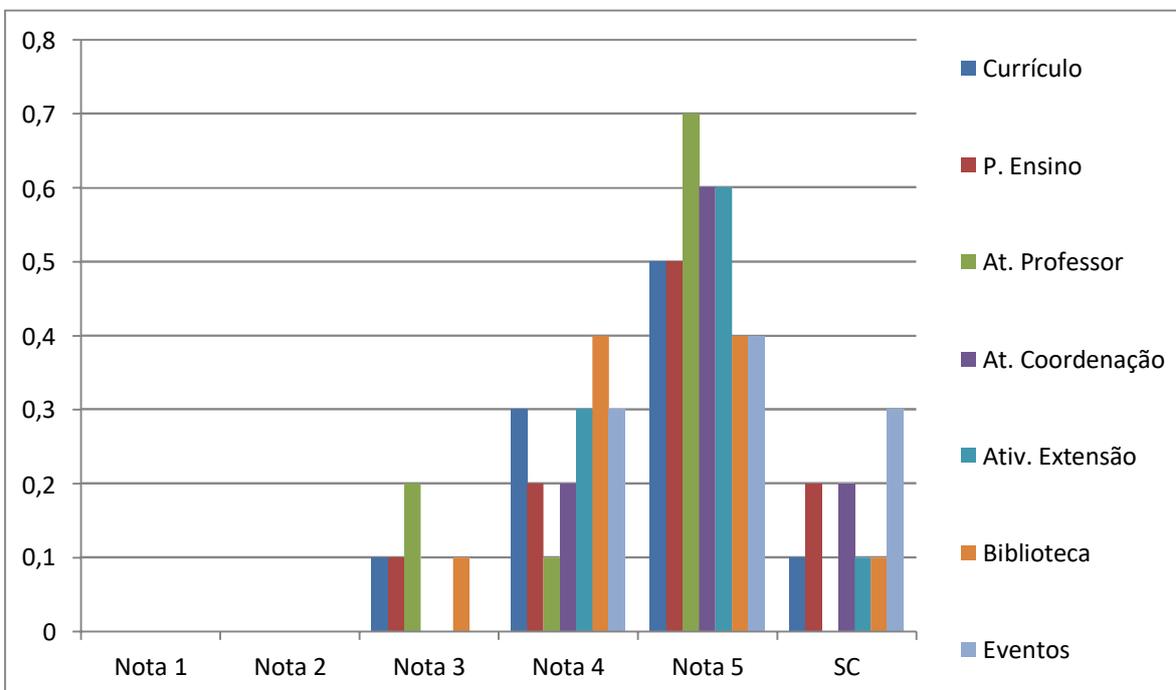


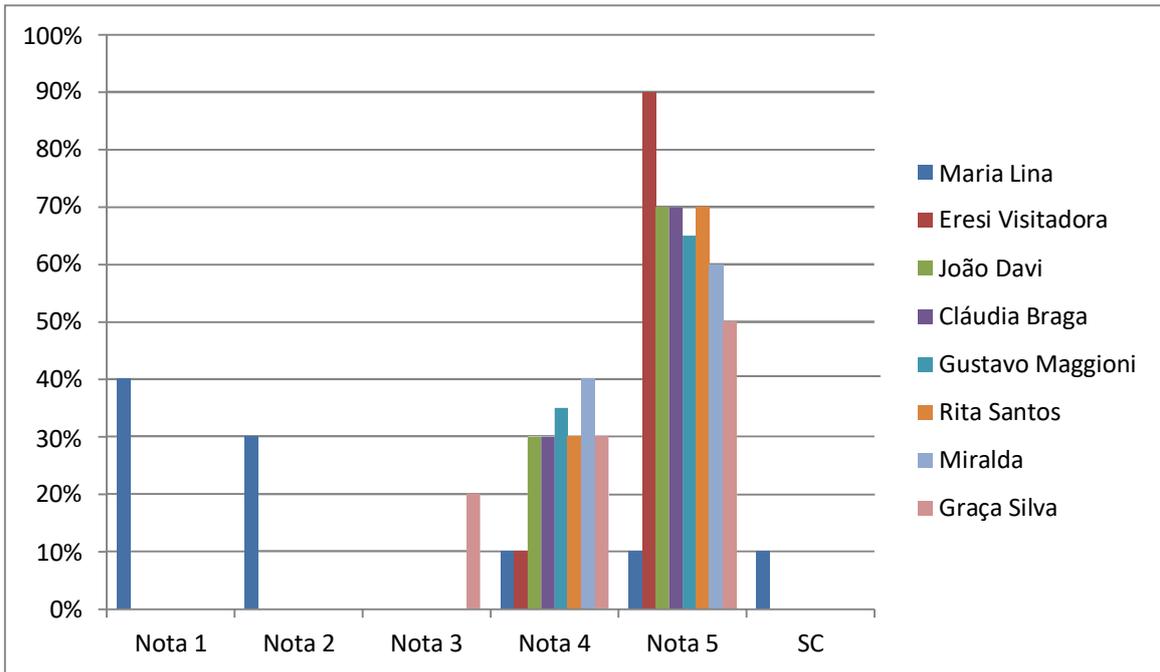
Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição.



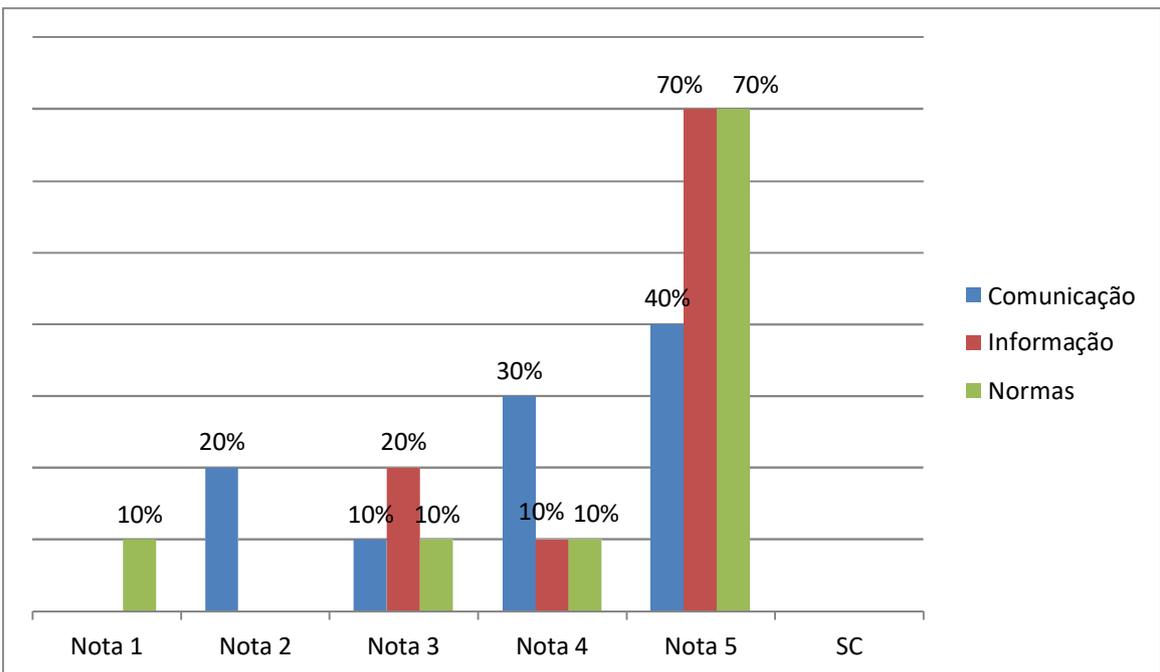
EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

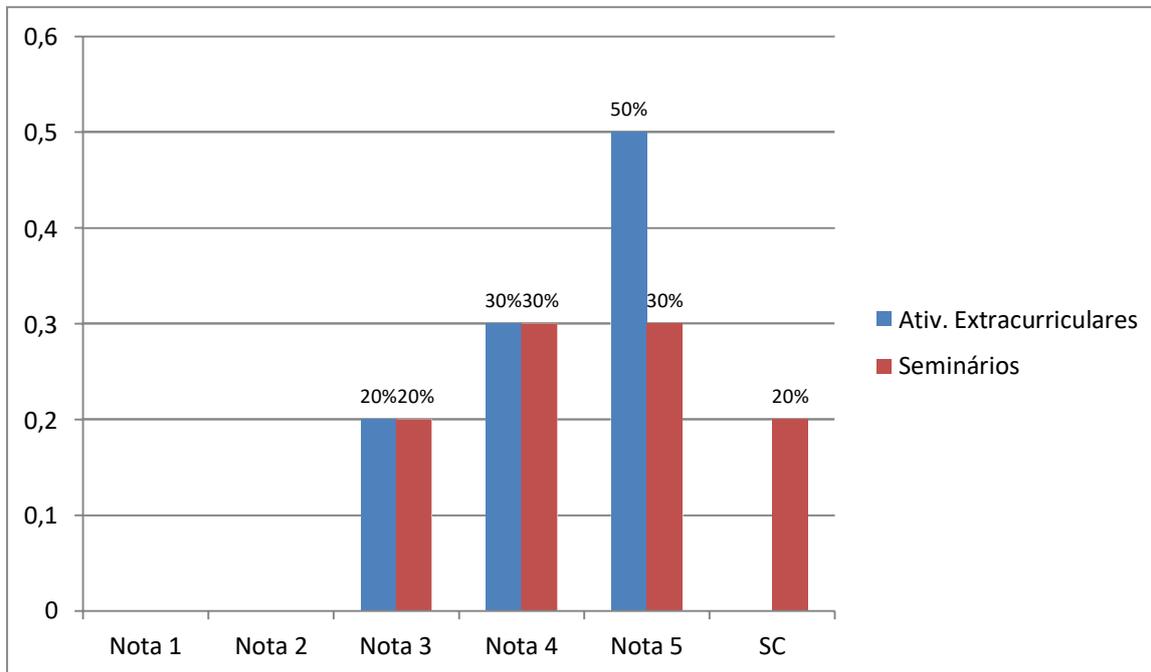




Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade

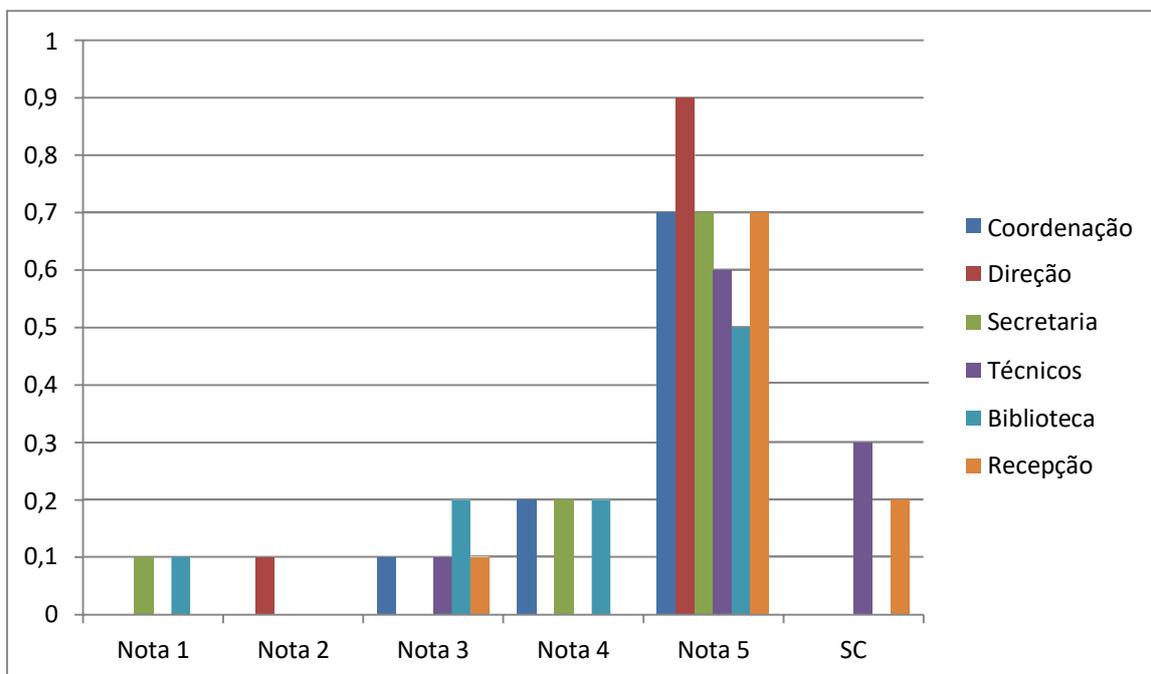


Dimensão 9 - Políticas de Atendimento aos Discentes

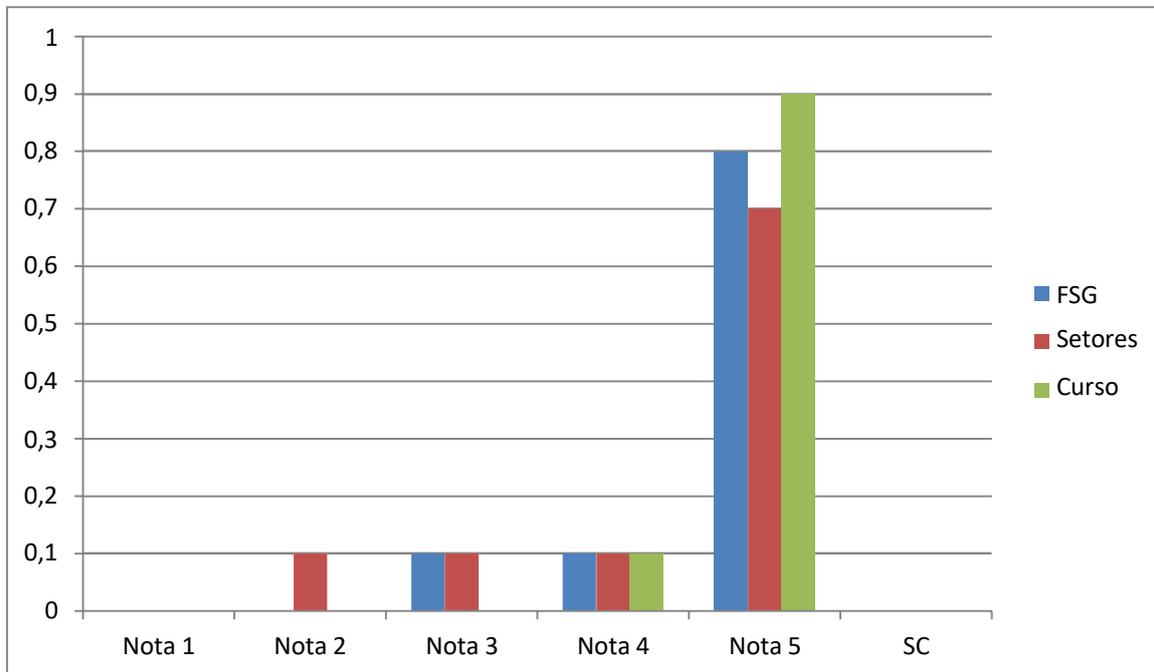


EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

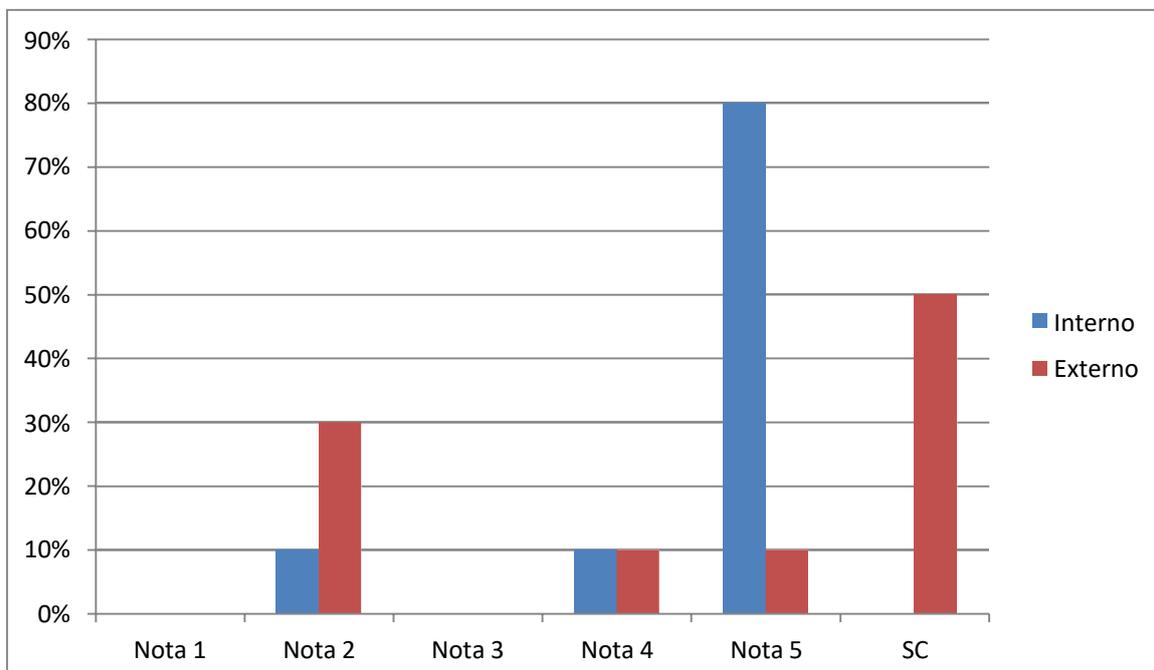
Dimensão 5 - Políticas de Pessoal



Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição



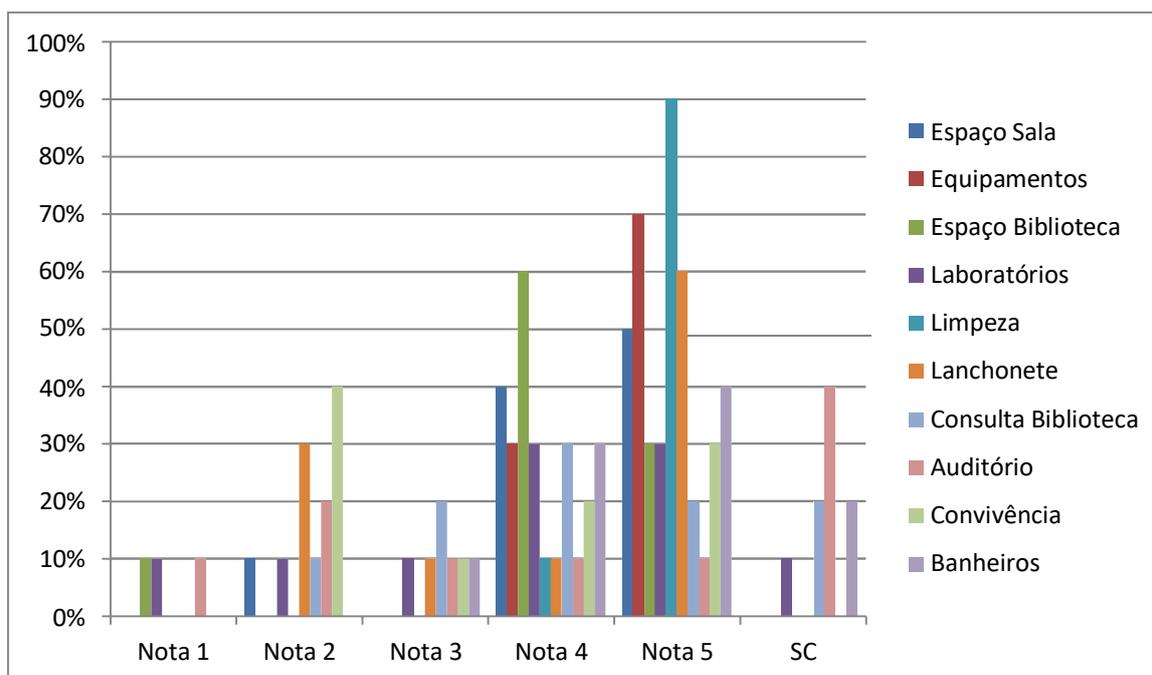
Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira



EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

Dimensão 7 - Infraestrutura Física

Em relação à infraestrutura os resultados coletados foram:



IV. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Os dados e as informações apresentadas no desenvolvimento foram analisados e divulgados para comunidade acadêmica, para possibilitar a apropriação dos resultados para tomada de decisões pelos gestores, culminando no planejamento e na execução de ações.

Foi diagnosticado que a Faculdade Serra Geral tem diversas potencialidades, mesmo com diversas limitações decorridas em nosso cenário financeiro global e regional, nossos pontos estão em relevância para dar visibilidade ao trabalho e a dedicação das pessoas que participam e constroem a Faculdade Serra Geral, buscando a excelência e qualidade na formação profissional, aliada ao compromisso institucional com a inclusão social, ética, pensamento crítico, produção de conhecimentos e a cidadania. Contribuímos sempre, com o aperfeiçoamento didático-pedagógico dos professores, identificando e fornecendo subsídios aos gestores do curso para realização de um trabalho voltado ao docente, visando seu desenvolvimento profissional.

Entretanto, possui desafios a serem enfrentados, com os mecanismos do desenvolvimento sustentável da própria instituição, visando um relatório de auto avaliação institucional, que se destaca sua essencialidade, obteve-se a visão global do processo e dos resultados. Serão, então, extraídas informações úteis para compor e alcançar os objetivos da avaliação que é a melhoria da Faculdade Serra Geral. Serão examinadas múltiplas alternativas para a interpretação dos resultados e sua transformação em subsídios para a tomada de decisões e a formulação de ações adequadas às diferentes situações. Cabe ressaltar que avanços são evidenciados em termos de canais de comunicação interna e externo além de ajustes de programa de incentivos.

V. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE.

As ações previstas a partir da análise dos dados e das informações, visando à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição, são:

- I. Utilizar como base os dados colhidos na avaliação da CPA para tomada de decisões e utilizá-lo com parâmetro técnico para o ensino-aprendizagem;
- II. Promover a divulgação sistematizada do que é a CPA e suas conquistas;
- III. Missão, apresentar aos acadêmicos a potencialidade institucional;
- IV. Projetos, apresentar e promover um calendário dos projetos a serem realizados;
- V. Ensino, elaboração de eventos científicos, com intuito à aproximação dos discentes aos docentes e estabelecer rotinas de atendimento.
- VI. Comunicação, apresentar aos discentes os canais de comunicação da instituição e trazer ao conhecimento a riqueza de informações através deles disponibilizada, (Murais, redes sociais, site institucional e Gestor Educacional nas plataformas mobile).
- VII. Laboratórios, melhorias na infraestrutura, rotina e desenvolvimento no laboratório de informática, ajustes e melhorias na biblioteca, e incentivar a pesquisa no acadêmico.
- VIII. Lanchonete e espaço de convivência, melhorias e adequações.

ANEXOS

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

QUESTIONÁRIO DISCENTE

Prezado Acadêmico (a),

Este questionário integra o projeto de Autoavaliação Institucional da FSG e tem como objetivo coletar dados para a avaliação da qualidade institucional e do curso, com foco principalmente nos processos de ensino aprendizagem e estrutura para sua implementação.

Solicitamos o preenchimento do instrumento com postura crítica e consciente, pois seus resultados permitirão a reflexão sobre a qualidade do ensino ministrado e a sistematização de informações para subsidiar o planejamento e as decisões da gestão institucional.

Para responder às questões utilize a escala numérica de 1 até 5, considerando que o valor 1 corresponde ao pior desempenho e o 5 ao melhor desempenho.

Assinale SC naquelas questões sobre as quais julga não ter conhecimento suficiente para responder.

| Dimensão 1 – A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) | Nota | | | | | |
|--|------|---|---|---|---|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | SC |
| Qual o seu nível de conhecimento sobre a Missão da Faculdade? | | | | | | |
| Qual o seu nível de conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento da Faculdade? | | | | | | |
| Dimensão 2– Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | Nota | | | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | SC |
| Qual o seu nível de conhecimento sobre o currículo do seu curso ? | | | | | | |
| Qual o seu nível de conhecimento sobre o Plano de Ensino dos professores do seu curso? | | | | | | |
| Qual o seu nível de satisfação com relação ao trabalho desenvolvido pelo professor.....? | | | | | | |
| Qual o seu nível de satisfação com relação ao trabalho desenvolvido pelo professor.....? | | | | | | |
| Qual o seu nível de satisfação com relação ao trabalho desenvolvido pelo professor.....? | | | | | | |
| Qual o seu nível de satisfação com relação ao trabalho desenvolvido pelo professor.....? | | | | | | |
| Qual o seu nível de satisfação com relação ao trabalho desenvolvido pelo professor.....? | | | | | | |
| Qual o seu nível de satisfação com relação ao trabalho desenvolvido pelo professor.....? | | | | | | |
| Qual o seu nível de satisfação com a metodologia/didática adotada pelos professores? | | | | | | |
| Qual o seu nível de satisfação com relação a disponibilidade dos docentes para atender às suas necessidades? | | | | | | |

| | | | | | | |
|---|-------------|----------|----------|----------|----------|-----------|
| Qual o seu nível de satisfação em relação ao atendimento da coordenação do curso às suas necessidades? | | | | | | |
| Qual o seu nível de satisfação com relação as atividades de extensão desenvolvidas pelo curso? | | | | | | |
| Qual o seu nível de satisfação em relação ao acervo da biblioteca? | | | | | | |
| Qual o seu nível de satisfação em relação aos eventos científicos promovidos pelo seu curso? | | | | | | |
| Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição | Nota | | | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | SC |
| Qual o seu nível de satisfação com relação as condições de acessibilidade da faculdade? (rampa, sanitários, móveis, etc) | | | | | | |
| Qual o seu nível de conhecimento sobre as políticas de inclusão social e cidadania desenvolvidos pelo seu curso? | | | | | | |
| Qual o seu nível de satisfação com relação as atividades de extensão desenvolvidas pelo curso que envolvem temas, como: meio ambiente, inclusão social, cidadania, etc? | | | | | | |
| Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade | Nota | | | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | SC |
| Qual o seu nível de satisfação com relação a forma de comunicação visual da instituição (murais, site, etc)? | | | | | | |
| Qual o seu nível de satisfação com relação a qualidade das informações prestadas pela instituição? | | | | | | |
| Qual o seu nível de satisfação com relação ao conhecimento das normas acadêmicas, legislação e calendário emitidos pela instituição? | | | | | | |
| Dimensão 5- Políticas de Pessoal, de Carreiras do Corpo Docente e Corpo Técnico-Administrativo e as Condições de Trabalho | Nota | | | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | SC |
| Qual o seu nível de satisfação com relação ao desempenho da coordenação de seu curso? | | | | | | |
| Qual o seu nível de satisfação com relação a Direção da faculdade? | | | | | | |
| Qual o seu nível de satisfação com relação aos serviços prestados pela Secretaria Acadêmica ? | | | | | | |
| Qual o seu nível de satisfação com relação ao atendimento dos funcionários técnico- administrativos? | | | | | | |
| Qual o seu nível de satisfação com relação ao atendimento da biblioteca e auxílio na consulta ao acervo? | | | | | | |
| Qual o seu nível de satisfação com relação ao atendimento da recepção? | | | | | | |
| Dimensão 6- Organização e Gestão da Instituição | Nota | | | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | SC |
| Qual o nível de satisfação em fazer parte da FSG? | | | | | | |
| Qual o seu conhecimento a respeito das competências e responsabilidades de cada setor da FSG? | | | | | | |
| Qual o seu nível de satisfação em relação ao seu curso? | | | | | | |
| Dimensão 7- Infraestrutura física | Nota | | | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | SC |
| Qual o seu nível de satisfação em relação ao espaço físico e mobiliário da sala de aula? | | | | | | |
| Qual o seu nível de satisfação em relação aos equipamentos didáticos (data show, tv, vídeo, retroprojeto, outros)? | | | | | | |

| | | | | | | |
|---|-------------|----------|----------|----------|----------|-----------|
| Qual o seu nível de satisfação em relação ao espaço físico, mobiliário e recursos tecnológicos da biblioteca? | | | | | | |
| Qual o seu nível de satisfação em relação aos laboratórios disponíveis para as atividades práticas do seu curso? | | | | | | |
| Qual o seu nível de satisfação em relação as instalações sanitárias e o serviço de limpeza? | | | | | | |
| Qual o seu nível de satisfação em relação ao estrutura física da lanchonete | | | | | | |
| Qual o seu nível de satisfação em relação ao sistema de consulta <i>online</i> da biblioteca? | | | | | | |
| Qual o seu nível de satisfação em relação ao Auditório ou espaço similar? | | | | | | |
| Qual o seu nível de satisfação em relação aos espaços de convivência e de alimentação? | | | | | | |
| Qual o seu nível de satisfação em relação as instalações sanitárias? | | | | | | |
| Qual o seu nível de satisfação em relação ao Laboratório de Informática? | | | | | | |
| Dimensão 8- Planejamento e Avaliação | Nota | | | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | SC |
| Qual o seu nível de conhecimento sobre as melhorias na Instituição decorrentes de avaliações anteriores? | | | | | | |
| Qual o seu nível de conhecimento a respeito das avaliações realizadas pela faculdade? | | | | | | |
| Dimensão 9- Política de Atendimento aos Discentes | Nota | | | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | SC |
| Qual o seu nível de satisfação com relação as atividades extracurriculares oferecidas pelo seu curso? | | | | | | |
| Qual o seu nível de satisfação com relação as palestras, mini cursos e seminários oferecidos pela FSG? | | | | | | |
| Dimensão 10- Sustentabilidade Financeira | Nota | | | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | SC |
| Qual o seu nível de satisfação com relação as políticas de incentivo financeiro interno (financiamento interno e descontos) ? | | | | | | |
| Qual o seu nível de satisfação com relação as políticas de incentivo financeiro externo (PROUNI, FIES)? | | | | | | |

LEGENDA: 1- Ruim 2 – Regular 3 – Bom 4 - Muito Bom 5 – Excelente

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

QUESTIONÁRIO DOCENTE

Prezado Professor (a),

Este questionário integra o projeto de Autoavaliação Institucional da FSG e tem como objetivo coletar dados para a avaliação dos cursos, com foco principal nas disciplinas e nos respectivos processos de ensino aprendizagem.

Solicitamos o preenchimento do instrumento com postura crítica e consciente, pois seus resultados permitirão a reflexão sobre a qualidade do ensino ministrado e a sistematização de informações para subsidiar o planejamento e as decisões institucionais.

Para responder às questões utilize a escala numérica de 1 até 5, considerando que o valor 1 corresponde ao pior desempenho e o 5 ao melhor desempenho.

Assinale SC naquelas questões sobre as quais julga não ter conhecimento suficiente para responder.

| Dimensão 1 – A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) | NOTA | | | | | |
|--|-------------|----------|----------|----------|----------|-----------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | SC |
| Qual o seu nível de conhecimento sobre a Missão da Faculdade? | | | | | | |
| Qual o seu nível de conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento da Faculdade? | | | | | | |
| Dimensão 2– Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | NOTA | | | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | SC |
| Qual o seu nível de satisfação com relação ao empenho do coordenador no desenvolvimento e na qualidade do curso? | | | | | | |
| Qual o seu nível de satisfação em relação ao encaminhamento das soluções para os problemas surgidos no Curso? | | | | | | |
| Qual o seu nível de satisfação com relação ao seu convívio com os discentes? | | | | | | |
| Qual o seu nível de satisfação com relação ao seu convívio com o corpo técnico-administrativo? | | | | | | |
| Qual o seu nível de satisfação com relação ao seu convívio com a coordenação de curso | | | | | | |
| Qual o seu nível de satisfação com relação ao seu convívio com os diretores da faculdade? | | | | | | |
| Qual o seu nível de satisfação com relação às atividades de extensão integrantes das políticas institucionais? | | | | | | |
| Qual o seu nível de satisfação com relação ao acervo da biblioteca para atendimento à disciplina que você ministra? | | | | | | |
| Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição | NOTA | | | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | SC |
| Qual o seu nível de satisfação com relação as condições de acessibilidade da faculdade? (rampa, sanitários, móveis, etc) | | | | | | |

| | | | | | | |
|---|-------------|----------|----------|----------|----------|-----------|
| Qual o seu nível de conhecimento sobre as políticas de inclusão social e cidadania desenvolvidos pelo curso? | | | | | | |
| Qual o seu nível de satisfação com relação as atividades de extensão desenvolvidas pelo curso que envolvem temas, como: meio ambiente, inclusão social, cidadania, etc? | | | | | | |
| Qual o seu nível de satisfação com relação as condições de acessibilidade da faculdade? (rampa, sanitários, móveis, etc) | | | | | | |
| Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade | NOTA | | | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | SC |
| Qual o seu nível de satisfação com relação a forma de comunicação visual da instituição (murais, site, etc)? | | | | | | |
| Qual o seu nível de satisfação com relação a qualidade das informações prestadas pela instituição? | | | | | | |
| Qual o seu nível de satisfação com relação ao conhecimento das normas acadêmicas, legislação e calendário emitidos pela instituição? | | | | | | |
| Dimensão 5- Políticas de Pessoal, de Carreiras do Corpo Docente e Corpo Técnico-Administrativo e as Condições de Trabalho | NOTA | | | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | SC |
| Qual o seu nível de satisfação com o desempenho da coordenação de seu curso? | | | | | | |
| Qual o seu nível de satisfação com a Direção da faculdade? | | | | | | |
| Qual o seu nível de satisfação com os serviços prestados pela Secretaria Acadêmica ? | | | | | | |
| Qual o seu nível de satisfação em relação ao atendimento dos funcionários técnico- administrativos? | | | | | | |
| Qual o seu nível de satisfação com relação ao atendimento da biblioteca e auxílio na consulta ao acervo? | | | | | | |
| Dimensão 6- Organização e Gestão da Instituição | NOTA | | | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | SC |
| Qual o seu nível de satisfação com relação a imagem interna da Instituição? | | | | | | |
| Qual o seu nível de satisfação com relação a fazer parte da FSG? | | | | | | |
| Qual o seu nível de satisfação com relação a clareza sobre as competências e responsabilidades de cada setor da FSG? | | | | | | |
| Qual o seu nível de satisfação com relação as informações sobre os procedimentos administrativos e organização da FSG? | | | | | | |
| Qual o seu nível de satisfação com os órgãos colegiados do seu curso (Colegiado e NDE)? | | | | | | |
| Dimensão 7- Infraestrutura física | NOTA | | | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | SC |
| Qual o seu nível de satisfação com relação ao espaço físico e mobiliário da sala de aula? | | | | | | |
| Qual o seu nível de satisfação com relação aos equipamentos didáticos (data show, tv, vídeo, retroprojeter, outros)? | | | | | | |
| Qual o seu nível de satisfação com relação ao espaço físico, mobiliário e equipamentos tecnológicos da FSG? | | | | | | |
| Qual o seu nível de satisfação com relação aos laboratórios disponíveis para as atividades práticas? | | | | | | |
| Qual o seu nível de satisfação com relação as instalações sanitárias e o serviço de limpeza da FSG? | | | | | | |

| | | | | | | |
|---|-------------|----------|----------|----------|----------|-----------|
| Qual o seu nível de satisfação com relação aos espaços de convivência e de alimentação da FSG? | | | | | | |
| Qual o seu nível de satisfação com relação aos gabinetes/estações de trabalho para professores em Tempo Integral-TI | | | | | | |
| Qual o seu nível de satisfação com relação as Instalações administrativas da FSG? | | | | | | |
| Qual o seu nível de satisfação com relação a Sala de professores? | | | | | | |
| Qual o seu nível de satisfação com relação ao Laboratório de Informática? | | | | | | |
| Dimensão 8- Planejamento e avaliação | NOTA | | | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | SC |
| Qual o seu nível de conhecimento com relação ao trabalho da Comissão Própria de Avaliação- CPA | | | | | | |
| Qual o seu nível de conhecimento com relação as melhorias na Instituição decorrentes de avaliações anteriores? | | | | | | |
| Qual o seu nível de conhecimento com relação aos resultados das avaliações institucionais? | | | | | | |
| Dimensão 9- Política de Atendimento aos Discentes | NOTA | | | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | SC |
| Qual o seu nível de conhecimento com relação aos projetos, palestras e mini cursos oferecidos pela FSG? | | | | | | |
| Qual o seu nível de conhecimento a respeito dos programas de atendimento ao acadêmico (Atendimento Psicopedagógico, Monitoria, Nivelamento, etc)? | | | | | | |
| Dimensão 10- Sustentabilidade Financeira | NOTA | | | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | SC |
| Qual o seu nível de conhecimento a respeito das políticas de incentivo financeiro interno (bolsa de estudo, descontos, etc)? | | | | | | |
| Qual o seu nível de conhecimento a respeito das políticas de incentivo financeiro externo (PROUNI, FIES)? | | | | | | |
| Qual o seu nível de conhecimento a respeito da saúde financeira dos cursos? | | | | | | |

LEGENDA: 1- Ruim 2 – Regular 3 – Bom 4 - Muito Bom 5 – Excelente

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

QUESTIONÁRIO TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

Caro servidor técnico administrativo,

De acordo com a Lei 10.861/04, toda Instituição de Ensino Superior deve participar do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes). Assim, além de participar das avaliações externas, a FSG deve realizar internamente um processo de autoavaliação institucional, por meio do qual professores, alunos, técnicos e a sociedade em geral são chamados a se manifestar. O questionário a seguir foi elaborado pela Comissão Própria de Avaliação da FSG. A proposta da CPA é utilizar a autoavaliação institucional para uma melhoria constante da IES. Nesse sentido, nos comprometemos a divulgar amplamente os resultados deste questionário e de outras ações da CPA para toda a comunidade acadêmica.

Destacamos que a identidade de qualquer pessoa que participe do estudo não será revelada publicamente em nenhuma hipótese. Todos os dados coletados são anônimos.

Assim, solicitamos-lhe dispensar alguns minutos para emitir sua opinião sobre a FSG.A

participação nesta pesquisa é voluntária.

| Dimensão 1 – A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) | NOTA | | | | | |
|---|-------------|----------|----------|----------|----------|-----------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | SC |
| Qual o seu nível de conhecimento sobre a Missão da Faculdade? | | | | | | |
| Qual o seu nível de conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento da Faculdade? | | | | | | |
| Dimensão 2– Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | NOTA | | | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | SC |
| Qual o seu nível de satisfação com relação políticas de pessoal (programa de formação continuada, assistência à saúde, plano de carreira)? | | | | | | |
| Qual o seu nível de satisfação em relação ao encaminhamento das soluções para os problemas surgidos no dia-a-dia? | | | | | | |
| Qual o seu nível de satisfação com relação ao seu convívio com os discentes? | | | | | | |
| Qual o seu nível de satisfação com relação ao seu convívio com os docentes? | | | | | | |
| Qual o seu nível de satisfação com relação ao seu convívio com a coordenação de curso? | | | | | | |
| Qual o seu nível de satisfação com relação ao seu convívio com os diretores da faculdade? | | | | | | |
| Qual o seu nível de satisfação com relação as condições de trabalho? | | | | | | |
| Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição | NOTA | | | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | SC |

| | | | | | | |
|--|-------------|----------|----------|----------|----------|-----------|
| Qual o seu nível de satisfação com relação as condições de acessibilidade da faculdade? (rampa, sanitários, móveis, etc) | | | | | | |
| Qual o seu nível de conhecimento sobre as políticas de inclusão social e cidadania desenvolvidos pelo curso? | | | | | | |
| Qual o seu nível de conhecimento sobre as políticas de descontos, financiamento e bolsas de estudo oferecidos pela FSG? | | | | | | |
| Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade | NOTA | | | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | SC |
| Qual o seu nível de satisfação com relação a forma de comunicação visual da instituição (murais, site, etc)? | | | | | | |
| Qual o seu nível de satisfação com relação a qualidade das informações prestadas pela instituição? | | | | | | |
| Qual o seu nível de satisfação com relação ao conhecimento das normas acadêmicas, legislação e calendário emitidos pela instituição? | | | | | | |
| Dimensão 5- Políticas de Pessoal, de Carreiras do Corpo Docente e Corpo Técnico-Administrativo e as Condições de Trabalho | NOTA | | | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | SC |
| Qual o seu nível de satisfação com relação ao desempenho da coordenação de seu curso? | | | | | | |
| Qual o seu nível de satisfação com a Direção da faculdade? | | | | | | |
| Qual o seu nível de satisfação em relação ao trabalho docente no lançamento e entrega de notas? | | | | | | |
| Qual o seu nível de satisfação em relação ao atendimento dos funcionários técnico- administrativos? | | | | | | |
| Qual o seu nível de satisfação com relação ao atendimento da biblioteca e auxílio na consulta ao acervo? | | | | | | |
| Dimensão 6- Organização e Gestão da Instituição | NOTA | | | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | SC |
| Qual o seu nível de satisfação com relação a imagem interna da Instituição? | | | | | | |
| Qual o seu nível de satisfação com relação a fazer parte da FSG? | | | | | | |
| Qual o seu nível de satisfação com relação a clareza sobre as competências e responsabilidades de cada setor da FSG? | | | | | | |
| Qual o seu nível de satisfação com relação as informações sobre os procedimentos administrativos e organização da FSG? | | | | | | |
| Qual o seu nível de satisfação com os órgãos colegiados do seu curso (Colegiado e NDE)? | | | | | | |
| Dimensão 7- Infraestrutura física | NOTA | | | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | SC |
| Qual o seu nível de satisfação com relação as instalações sanitárias e o serviço de limpeza da FSG? | | | | | | |
| Qual o seu nível de satisfação com relação aos espaços de convivência e de alimentação da FSG? | | | | | | |
| Qual o seu nível de satisfação com relação aos equipamento de trabalho disponibilizados pela FSG? | | | | | | |
| Qual o seu nível de satisfação com relação Ao seu local de trabalho? | | | | | | |
| Dimensão 8- Planejamento e avaliação | NOTA | | | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | SC |

| | | | | | | |
|---|-------------|----------|----------|----------|----------|-----------|
| Qual o seu nível de conhecimento com relação ao trabalho da Comissão Própria de Avaliação- CPA | | | | | | |
| Qual o seu nível de conhecimento com relação as melhorias na Instituição decorrentes de avaliações anteriores? | | | | | | |
| Qual o seu nível de conhecimento com relação aos resultados das avaliações institucionais? | | | | | | |
| Dimensão 9- Política de Atendimento aos Discentes | NOTA | | | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | SC |
| Qual o seu nível de conhecimento com relação aos projetos, palestras e mini cursos oferecidos pela FSG? | | | | | | |
| Qual o seu nível de conhecimento a respeito dos programas de atendimento ao acadêmico (Atendimento Psicopedagógico, Monitoria, Nivelamento, etc)? | | | | | | |
| Dimensão 10- Sustentabilidade Financeira | NOTA | | | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | SC |
| Qual o seu nível de conhecimento a respeito das políticas de incentivo financeiro interno (bolsa de estudo, descontos, etc)? | | | | | | |
| Qual o seu nível de conhecimento a respeito das políticas de incentivo financeiro externo (PROUNI, FIES)? | | | | | | |
| Qual o seu nível de conhecimento a respeito da saúde financeira dos cursos? | | | | | | |

LEGENDA: 1- Ruim 2 – Regular 3 – Bom 4 - Muito Bom 5 – Excelente

REFERÊNCIAS

BRASIL, Ministério da Educação. **Lei 10.861/2004**. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e dá outras providências. *Diário Oficial da União*, Seção 1, 15 de abril de 2004.

FACULDADE SERRA GERAL. **Plano de Desenvolvimento Institucional**. Cidade de Janaúba. Período: 2017 a 2022.

FACULDADE SERRA GERAL. **Regimento Interno**. Cidade de Janaúba. Período: 2017 a 2022.