

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Relatório das atividades de Autoavaliação
realizadas pela **Comissão Própria de
Avaliação** – CPA da Faculdade Serra Geral
- FSG no ano de 2022.

Janaúba / 2022

SUMÁRIO

1 – INTRODUÇÃO	3
1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO	3
1.2 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)	3
1.3 PLANEJAMENTO DA AUTOAVALIAÇÃO	4
2 METODOLOGIA	5
3 ANÁLISE E DISCUSSÃO DOS DADOS	6
4 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	8
ANEXO I	9
ANEXO II	24
REFERÊNCIAS.....	33

1. INTRODUÇÃO

A FACULDADE SERRA GERAL foi credenciada pela Portaria Nº 1.537 de 14 de dezembro de 2017, com publicação no dia 15 de dezembro de 2017. Iniciou suas atividades com a autorização do curso de Formação de Docentes para a Educação Básica – licenciatura em Educação Especial, autorizado pela Portaria 1.348 de 18 de dezembro de 2017 com publicação no D.O.U no dia 19 de dezembro de 2017.

O presente relatório de Autoavaliação ciclo 2022/2022 é orientado pelas legislações do MEC/INEP, assim como as diretrizes do SINAES.

Como resultado do esforço da instituição em ofertar um ensino de qualidade, pautado em uma gestão estratégica e democrática, a mesma obteve nota de Credenciamento 2 e nota de Autorização de Curso 4.

1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome/Código da IES: Faculdade Serra Geral FSG - (19130)

Caracterização da IES: Instituição Privada, Com Fins Lucrativos

Rua Dom Aristides, 70 , centro – Janaúba/ MG

Nome da Mantenedora: Instituto Serra Geral LTDA (18205) **CNPJ:** 41.482.531/0001-45

1.2 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

Nome dos membros da CPA	Cargo na CPA	Cargo Institucional/Ocupação
Udson Fagundes	Coordenador	Docente
Maria Lina	Coordenador Adjunto	Docente
Ana Bárbara	Representante do Corpo Técnico-Administrativo	Secretaria
Claudionice Alves	Representante do Corpo Técnico-Administrativo	Auxiliar Financeiro
Naiara Patricia	Representante do Corpo Discente	Acadêmica
Helen Cristina	Representante do Corpo Discente	Acadêmica
César Henrique	Representante da Sociedade Civil Organizada	-
Maria Luiza	Representante da Sociedade Civil Organizada	-
Dayane Kally	Representante da Mantenedora	Diretora
Jobson Almeida	Representante da Mantenedora	Diretor

1.3 PLANEJAMENTO DA AUTOAVALIAÇÃO

É tarefa da CPA (Comissão Própria de Avaliação) coordenar os processos internos de avaliação da Faculdade Serra Geral, e de sistematizar e prestar informações solicitadas pelo INEP. Assim como executar os trabalhos necessários voltados para o alcance dos objetivos do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES.

A autoavaliação é considerada pela CPA como um instrumento importante no processo de busca pela melhoria contínua da qualidade do ensino, satisfação do aluno e dos colaboradores. Na Instituição, a avaliação é vista como um sistema democrático em que discentes, docentes, técnicos administrativos e a sociedade civil contribuem na orientação das decisões necessárias ao bom funcionamento da Faculdade.

Ao final do seu levantamento dos dados da instituição, foi possível construir esse relatório de autoavaliação institucional, ano base 2022.

Nos anos de 2021 a CPA da Faculdade realizou a Autoavaliação Institucional. Os resultados desta pesquisa renderam frutos significativos para a faculdade: as ações realizadas mobilizaram a comunidade acadêmica que passou a enxergar a Avaliação Institucional como uma importante ferramenta de melhoria do ensino e da faculdade como um todo. Além disso, as metas e ações traçadas a partir do diagnóstico dos resultados foram incorporadas a gestão.

Para realização da pesquisa de Autoavaliação de 2022, todos os eixos do Sinaes foram contemplados, sendo:

EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL:

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.

Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição.

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão;

Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade;

Dimensão 9 - Políticas de Atendimento aos Discentes.

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

Dimensão 5 - Políticas de Pessoal;

Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição;

Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira.

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

Dimensão 7 - Infraestrutura Física.

2. METODOLOGIA

Foram aplicados para a avaliação, questionários nos seguintes segmentos:

- ✓ Discentes
- ✓ Docentes
- ✓ Técnicos administrativos;

Nessa linha de trabalho todos os segmentos, em igualdade de participação, se envolveram no processo, respondendo aos questionários, participando de entrevistas, analisando os aspectos positivos e negativos dos cursos, discutindo as debilidades e fortalezas da Faculdade Serra Geral, também dando sugestões que provoquem a melhoria da sua qualidade.

Assim, a Avaliação Institucional nesta Faculdade consistirá em um processo permanente de elaboração de conhecimentos e de intervenção prática, que permitirá retroalimentar as mais diversas atividades da instituição, durante todo o seu desenvolvimento

3. ANÁLISE E DISCUSSÃO DOS DADOS

A IES, juntamente com a CPA, acredita que é necessário que haja clareza na comunicação das informações e que o relatório de Autoavaliação apresente caráter analítico e interpretativo dos resultados obtidos, considerando a diversidade de leitores.

Com base nos dados levantados, a divulgação dos resultados ocorre por meio de relatório e de um relatório ao término do ano avaliativo. Esse relatório é apresentado à comunidade interna e à comunidade externa, através da disponibilização dos mesmos no sítio da instituição. Dessa forma, a Instituição se apresenta à sociedade, com consciência e responsabilidade e torna explícito o exercício da função social que exerce.

O PDI, Regimento Interno e PPC do curso, são documentos também divulgados pela direção e coordenação de curso.

Em todo o relatório produzido pela CPA, é apresentado sugestões de ações de melhorias, no intuito de contribuir com o processo de tomada de decisão da faculdade.

As informações coletadas podem ser assim interpretadas:

A) Indicadores com 100% DE SATISFAÇÃO:

- Serviço de Limpeza
- Equipamentos Didáticos utilizados em aula
- Atendimento Recepção
- Atendimento Direção
- Atendimento Funcionários
- Sala de Aula – estrutura física / mobiliário

B) Indicadores com ALTO ÍNDICE DE SATISFAÇÃO

- Laboratorio de Informática
- Instalações Sanitárias
- Espaço de Convivência
- Laboratório Práticas Ensino
- Qualidade da Comunicação Interna
- Atendimento Secretaria

C) Para Biblioteca destaca-se ALTO ÍNDICE DE SATISFAÇÃO :

- Atendimento
- Consulta e reserva
- Estrutura física e tecnologica
- Acervo bibliografico
- Acessibilidade

D) Coordenador

- Desempenho Coordenador – 100% satisfação

E) Indicadores com INDICE SATISFAÇÃO MEDIANO

- Atividades de Pesquisa, Extensão, Inclusão Social e Cidadania
- Divulgação das Atividades da CPA
- Divulgação das Conquistas da CPA

F) Curso

- Realização no curso – 85% SATISFAÇÃO
- Em faze Parte da Faculdade Serra Geral – 100% SATISFAÇÃO

G) Docentes

- Todos os docentes obtiveram ALTO INDICE DE SATISFAÇÃO

Percebe-se que a IES encontram com indicadores bem avaliados, porém não todos com índice 100% de satisfação, apontando que o modelo de gestão está atenuando as necessidades da comunidade academica e que ainda esse modelo pode ser melhorado, tanto para manter os bons indices, como para subir na escadas dos demais que ficaram como medianos.

Destaca-se os indicadores com satisfação 100% atendidas, mas é necessário fazer um recorte sobre a satisfação da qualidade pedagogica dos docentes – em sua maioria obtever satisfação com alto índice de satisfação. Esse cenário aponta é a IES deve continuar com sua politica de capacitação docente e com qualidade na gestão dos mesmos.

A CPA entende que tais informações apresenta um retrato que subsidiará o processo de tomada de decisões por parte da direção da Faculdade Serra Geral.

4. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

As ações previstas a partir da análise das informações, visando à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição, podem ser extraídas e sugeridas pela Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade Serra Geral, sendo assim descritas:

- I.** Reformulação da Política de Comunicação, com novas estratégias de divulgação para a comunidade interna e externas, das seguintes informações:
 - « Missão institucional;
 - « Atividades e Conquistas da CPA
 - « Fluxo de Trabalho de atendimento ao discente

- II.** Incremento das Atividades de Pesquisa, Extensão, Inclusão Social e Cidadania:
 - « Realização de Seminários, Congressos, Campanhas de Conscientização sobre Temas Transversais
 - « Revisão das Ementas para a inclusão de temas transversais de forma direta e interdisciplinar

- III.** Contínua pesquisa de Satisfação quanto a Qualidade Didática e de Gestão dos Cursos

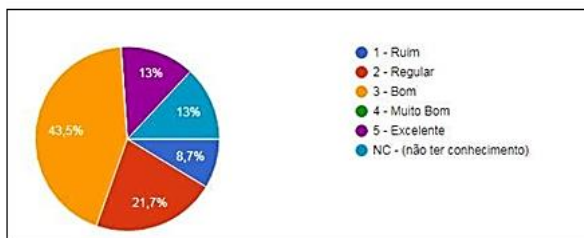
- IV.** Investimento em recursos Tecnológicos e Instrucionais

- V.** Manutenção da Infraestrutura Física: limpeza, acessibilidade, mobiliário

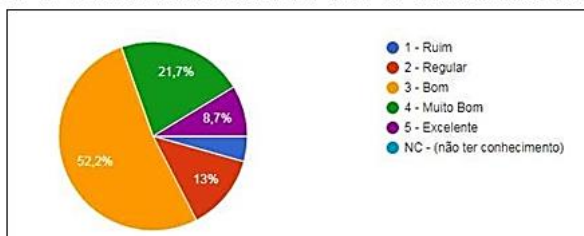
ANEXOS I – GRÁFICOS

Dimensão 1 – A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

Qual o seu nível de conhecimento sobre a Missão da Faculdade?

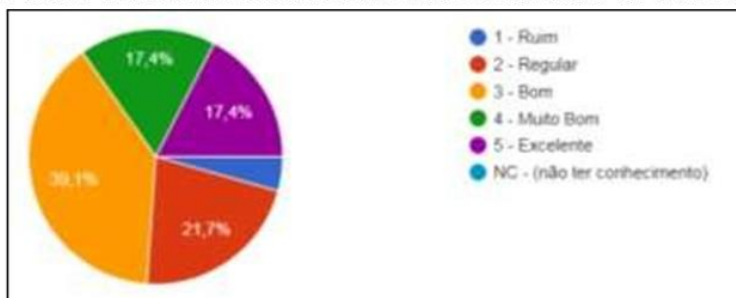


Qual o seu nível de conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento da Faculdade?



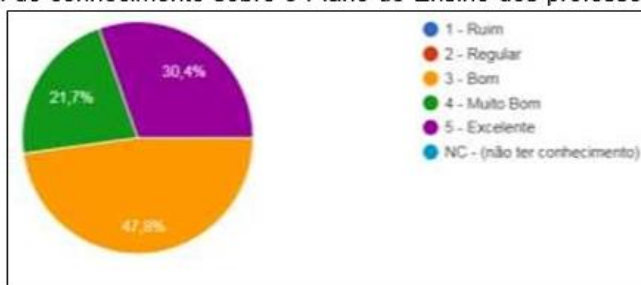
Dimensão 2– Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Qual o seu nível de conhecimento sobre o currículo do seu curso ?

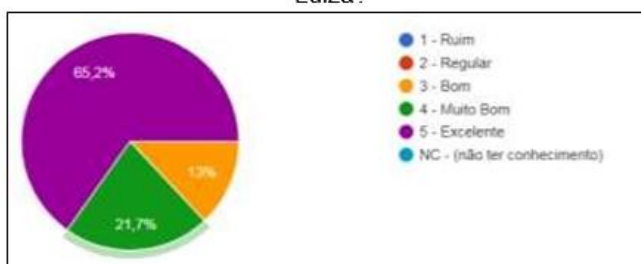


Jardina/ Maria Luiza

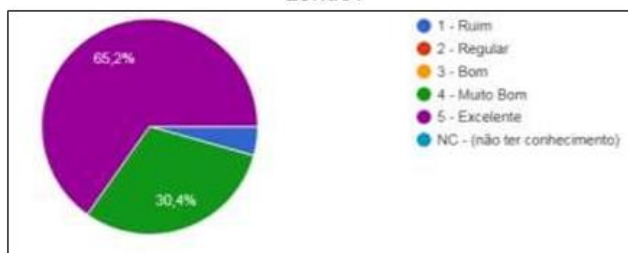
Qual o seu nível de conhecimento sobre o Plano de Ensino dos professores do seu curso?



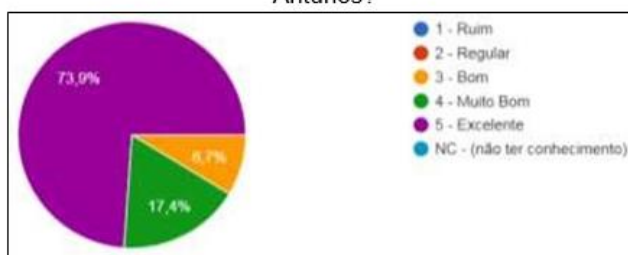
Qual o seu nível de satisfação com relação ao trabalho desenvolvido pela professora Maria Luiza?



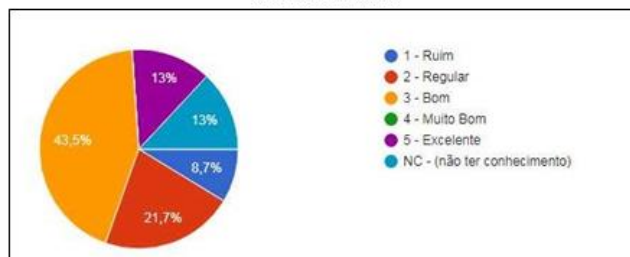
Qual o seu nível de satisfação com relação ao trabalho desenvolvido pela professora Luciana Londe?



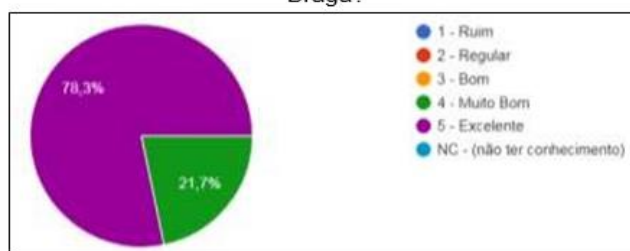
Qual o seu nível de satisfação com relação ao trabalho desenvolvido pelo professor Thiago Antunes?



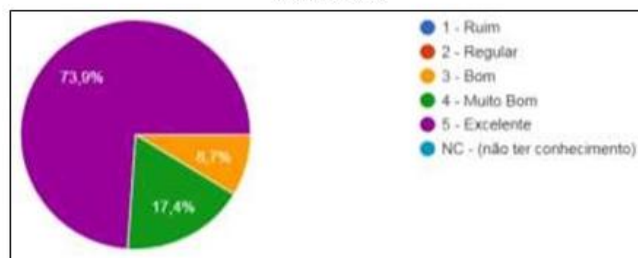
Qual o seu nível de satisfação com relação ao trabalho desenvolvido pela professora Ivanilda Vasconcelos?



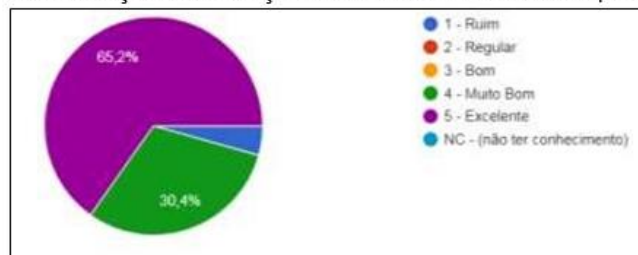
Qual o seu nível de satisfação com relação ao trabalho desenvolvido pela professora Claudia Braga?



Qual o seu nível de satisfação com relação ao trabalho desenvolvido pelo professor Fernando?

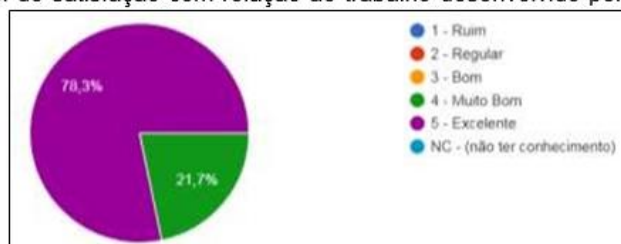


Qual o seu nível de satisfação com relação ao trabalho desenvolvido pelo professor Udson?

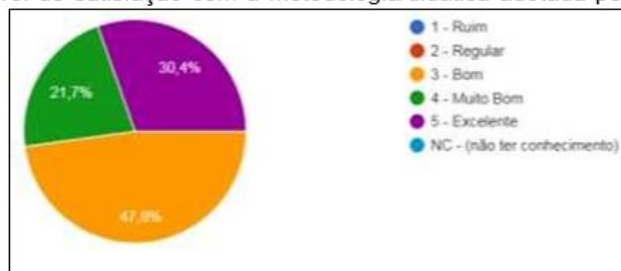


Jaraguá/Minas Gerais.

Qual o seu nível de satisfação com relação ao trabalho desenvolvido pelo professor Arley?

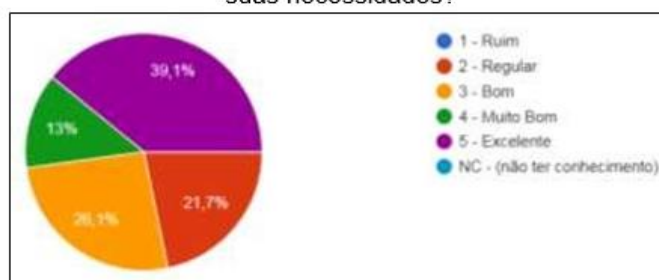


Qual o seu nível de satisfação com a metodologia/didática adotada pelos professores?

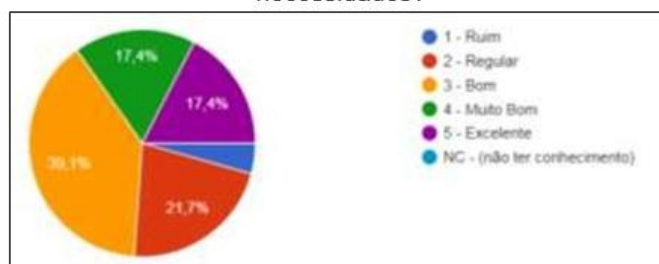


Qual o seu nível de satisfação com relação a disponibilidade dos docentes para atender às suas necessidades?

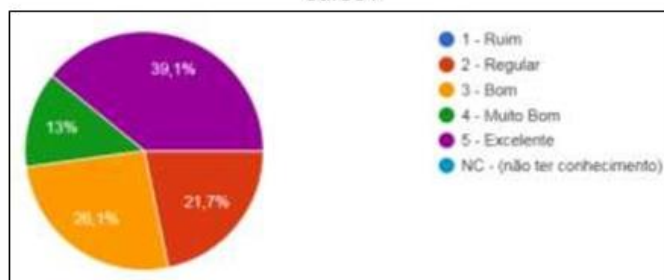
Qual o seu nível de satisfação com relação a disponibilidade dos docentes para atender às suas necessidades?



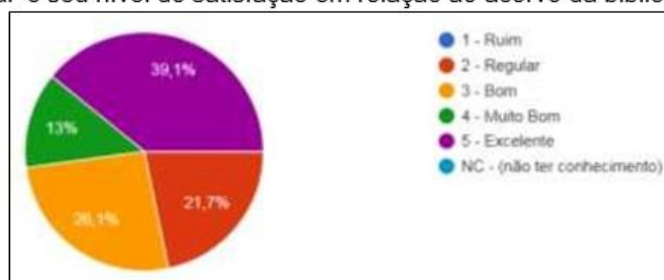
Qual o seu nível de satisfação em relação ao atendimento da coordenação do curso às suas necessidades?



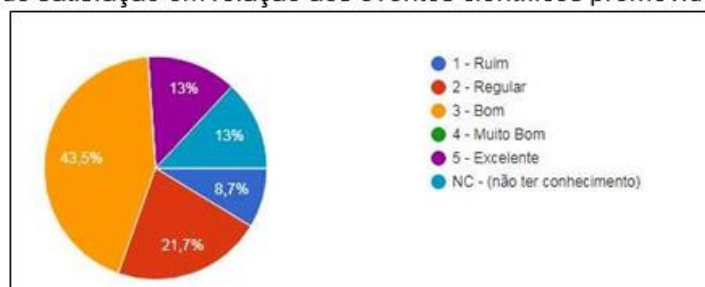
Qual o seu nível de satisfação com relação as atividades de extensão desenvolvidas pelo curso?



Qual o seu nível de satisfação em relação ao acervo da biblioteca?

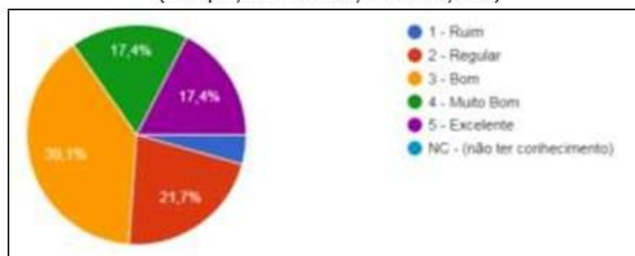


Qual o seu nível de satisfação em relação aos eventos científicos promovidos pelo seu curso?



Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição

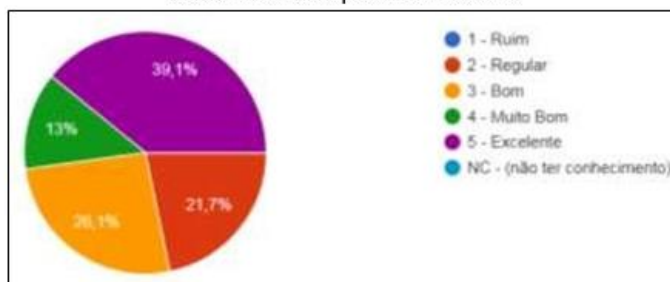
Qual o seu nível de satisfação com relação as condições de acessibilidade da faculdade? (rampa, sanitários, móveis, etc)



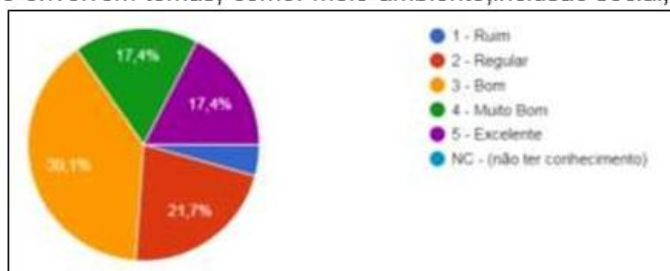
12

Janauba/Minas Gerais.

Qual o seu nível de conhecimento sobre as políticas de inclusão social e cidadania desenvolvidos pelo seu curso?

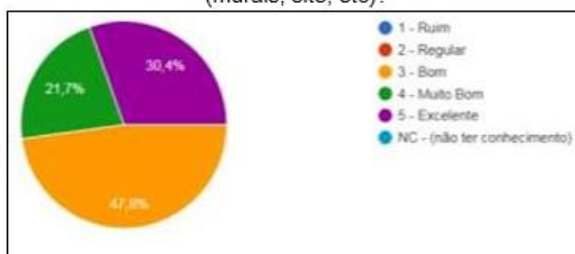


Qual o seu nível de satisfação com relação as atividades de extensão desenvolvidas pelo curso que envolvem temas, como: meio ambiente, inclusão social, cidadania, etc?

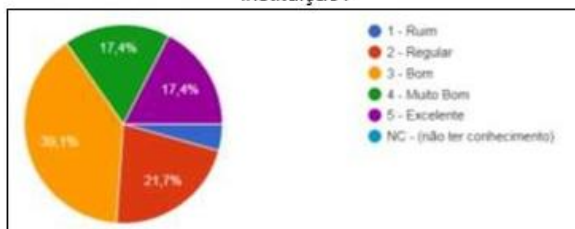


Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade

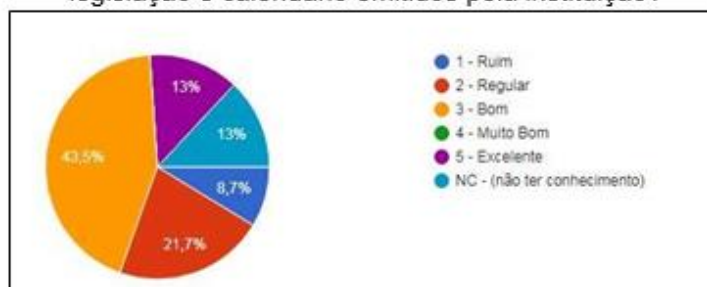
Qual o seu nível de satisfação com relação a forma de comunicação visual da instituição (murais, site, etc)?



Qual o seu nível de satisfação com relação a qualidade das informações prestadas pela instituição?

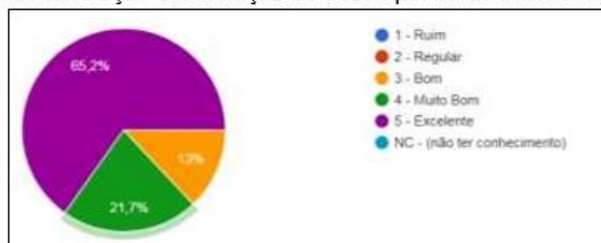


Qual o seu nível de satisfação com relação ao conhecimento das normas acadêmicas, legislação e calendário emitidos pela instituição?

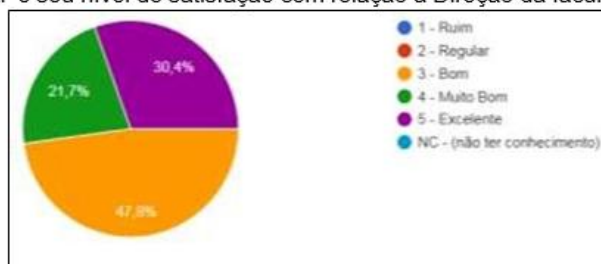


Dimensão 5- Políticas de Pessoal, de Carreiras do Corpo Docente eCorpo Técnico-Administrativo e as Condições de Trabalho

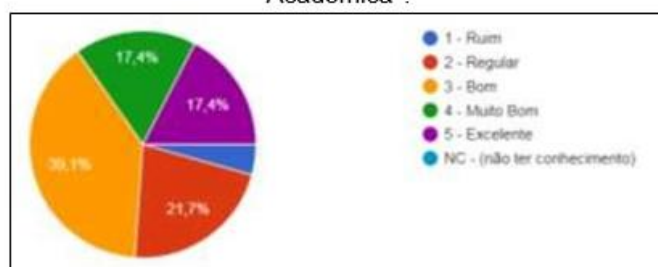
Qual o seu nível de satisfação com relação ao desempenho da coordenação de seu curso?



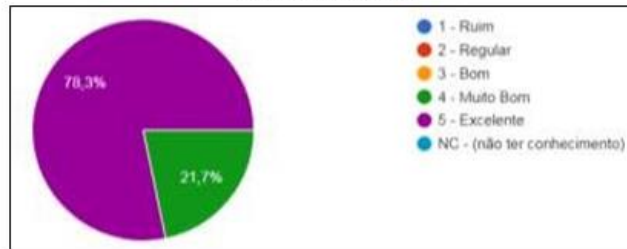
Qual o seu nível de satisfação com relação a Direção da faculdade?



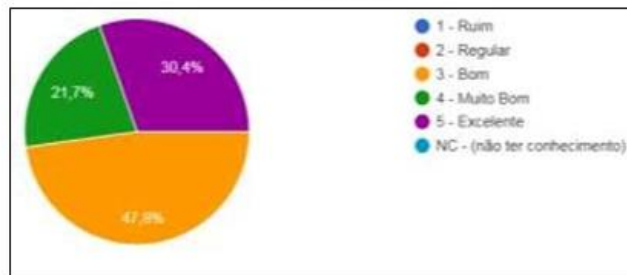
Qual o seu nível de satisfação com relação aos serviços prestados pela Secretaria Acadêmica ?



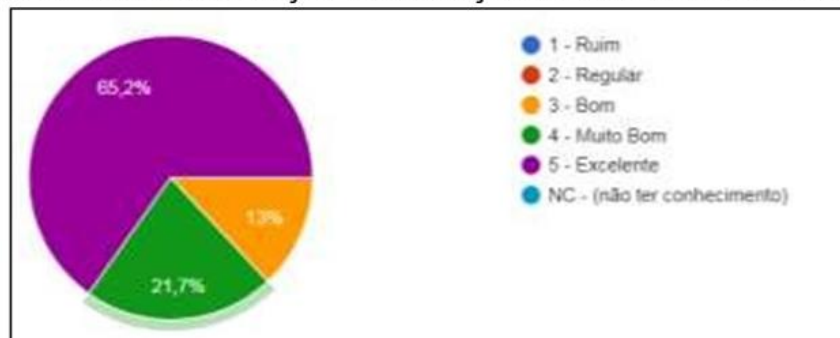
Qual o seu nível de satisfação com relação ao atendimento dos funcionários técnico-administrativos?



Qual o seu nível de satisfação com relação ao atendimento da biblioteca e auxílio na consulta ao acervo?

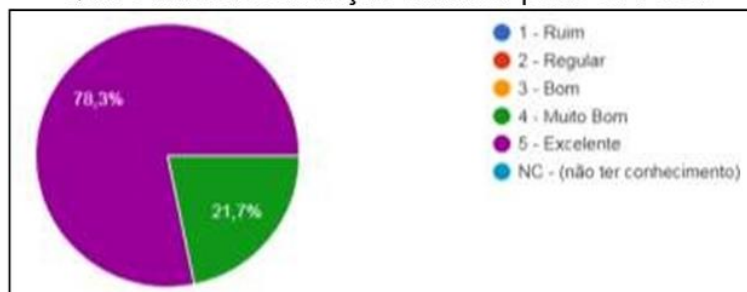


Qual o seu nível de satisfação com relação ao atendimento da recepção?

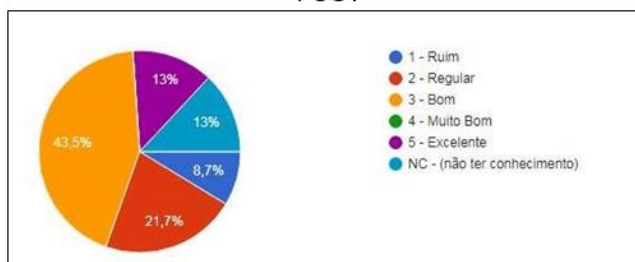


Dimensão 6- Organização e Gestão da Instituição

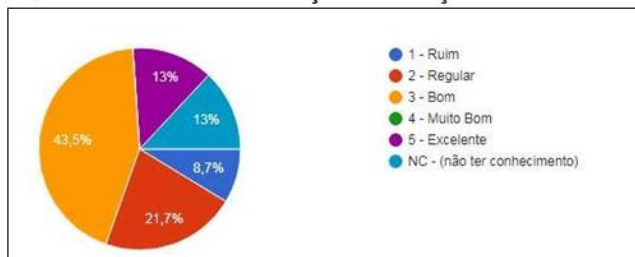
Qual o nível de satisfação em fazer parte da FSG?



Qual o seu conhecimento a respeito das competências e responsabilidades de cada setor da FSG?

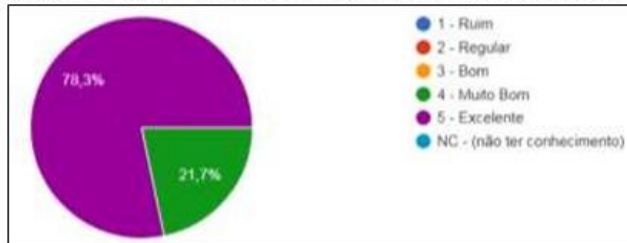


Qual o seu nível de satisfação em relação ao seu curso?

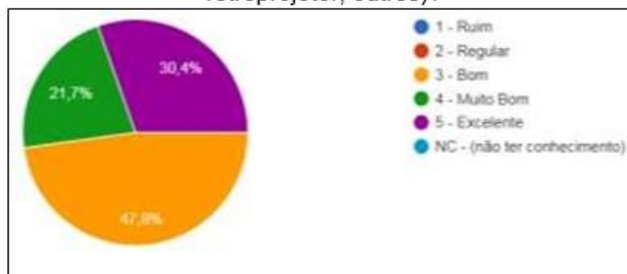


Dimensão 7- Infraestrutura física

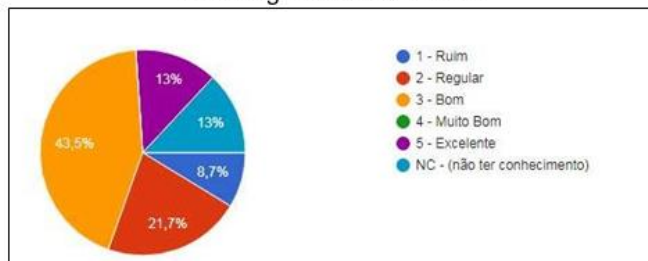
Qual o seu nível de satisfação em relação ao espaço físico e mobiliário da sala de aula?



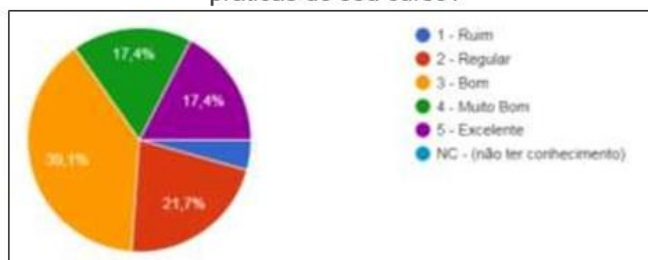
Qual o seu nível de satisfação em relação aos equipamentos didáticos (data show, tv, vídeo, retroprojetor, outros)?



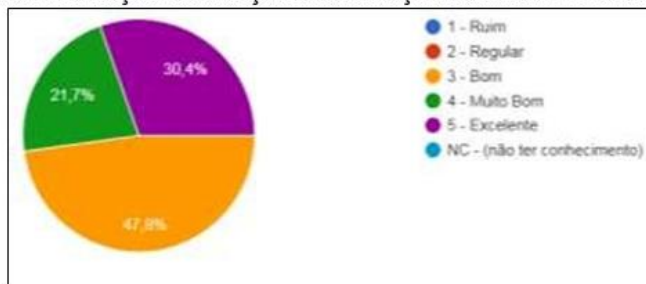
Qual o seu nível de satisfação em relação ao espaço físico, mobiliário e recursos tecnológicos da biblioteca?



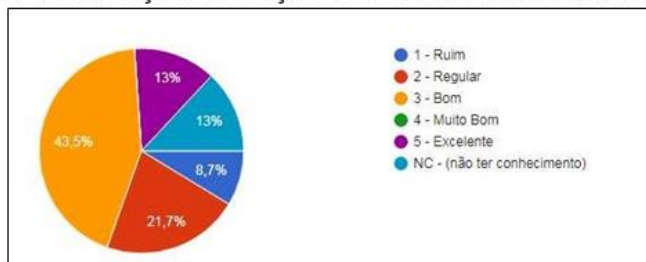
Qual o seu nível de satisfação em relação aos laboratórios disponíveis para as atividades práticas do seu curso?



Qual o seu nível de satisfação em relação as instalações sanitárias e o serviço de limpeza?

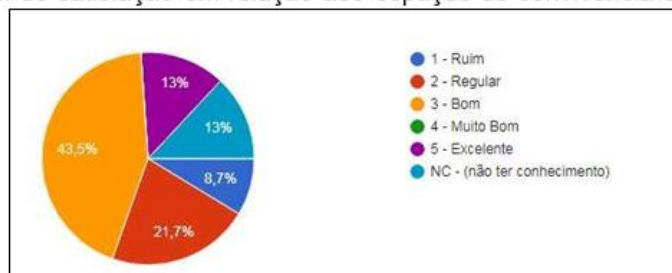


Qual o seu nível de satisfação em relação ao sistema de consulta *online* da biblioteca?

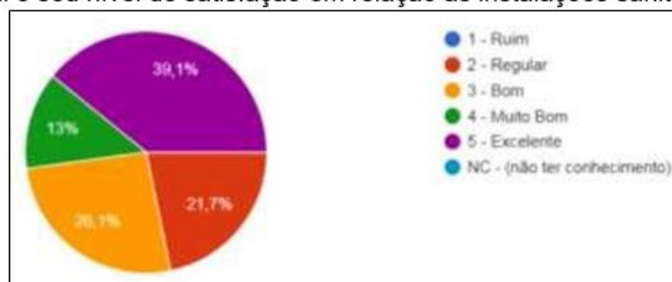


Janaúba/Minas Gerais.

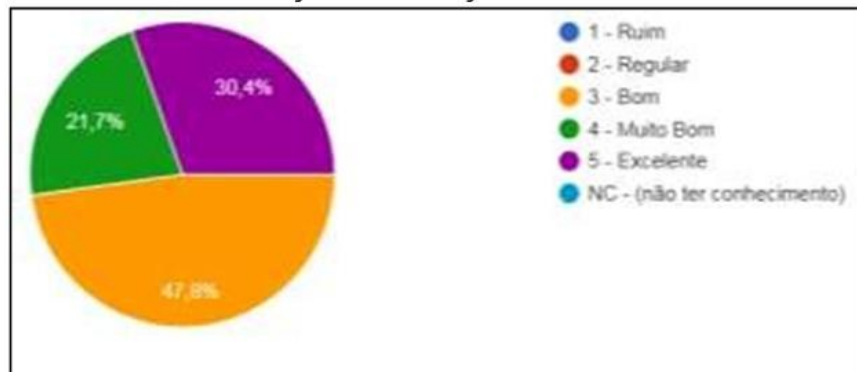
Qual o seu nível de satisfação em relação aos espaços de convivência e de alimentação?



Qual o seu nível de satisfação em relação as instalações sanitárias?

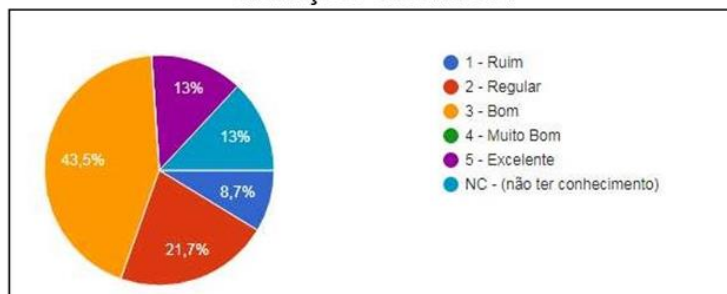


Qual o seu nível de satisfação em relação ao Laboratório de Informática?



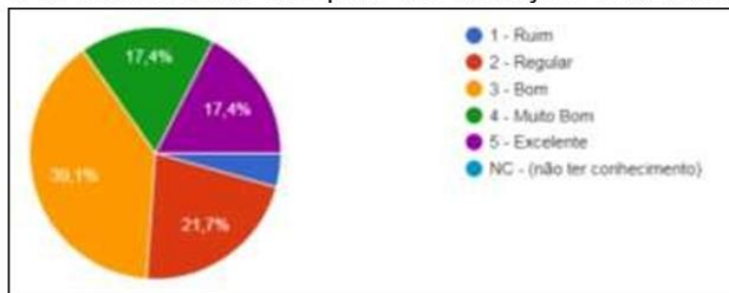
Dimensão 8- Planejamento e Avaliação

Qual o seu nível de conhecimento sobre as melhorias na Instituição decorrentes de avaliações anteriores?



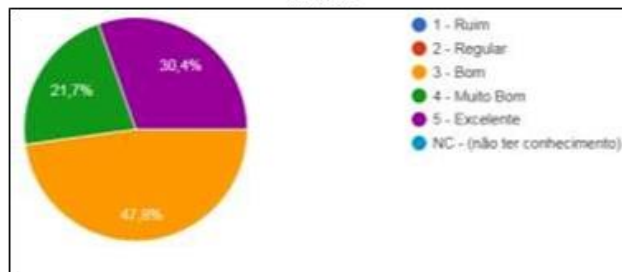
QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO

Qual o seu nível de conhecimento a respeito das avaliações realizadas pela faculdade?

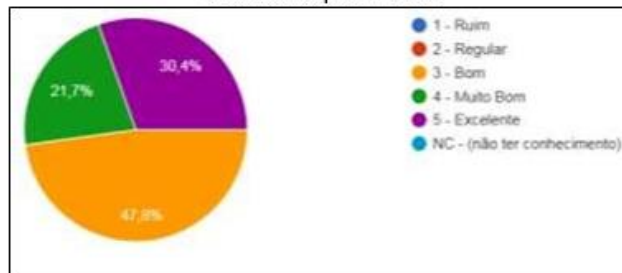


Dimensão 9- Política de Atendimento aos Discentes

Qual o seu nível de satisfação com relação as atividades extracurriculares oferecidas pelo seu curso?

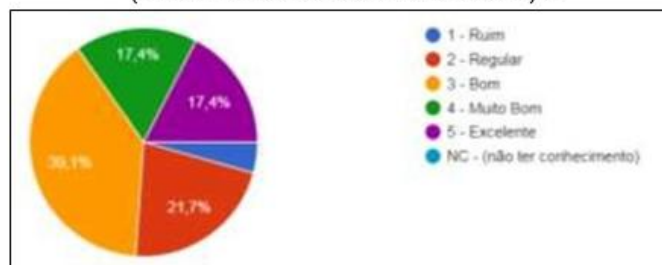


Qual o seu nível de satisfação com relação as palestras, mini cursos e seminários oferecidos pela FSG?



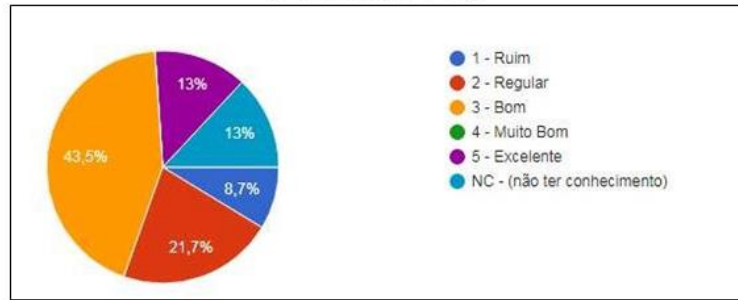
Dimensão 10- Sustentabilidade Financeira

Qual o seu nível de satisfação com relação as políticas de incentivo financeiro interno (financiamento interno e descontos) ?



QUESTIONÁRIO/QUESTIONNAIRE

Qual o seu nível de satisfação com relação as políticas de incentivo financeiro externo (PROUNI, FIES)?



ANEXOS II

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

QUESTIONÁRIO DISCENTE

Prezado Acadêmico (a),

Este questionário integra o projeto de Autoavaliação Institucional da FSG e tem como objetivo coletar dados para a avaliação da qualidade institucional e do curso, com foco principalmente nos processos de ensino aprendizagem e estrutura para sua implementação.

Solicitamos o preenchimento do instrumento com postura crítica e consciente, pois seus resultados permitirão a reflexão sobre a qualidade do ensino ministrado e a sistematização de informações para subsidiar o planejamento e as decisões da gestão institucional.

Para responder às questões utilize a escala numérica de 1 até 5, considerando que o valor 1 corresponde ao pior desempenho e o 5 ao melhor desempenho.

Assinale SC naquelas questões sobre as quais julga não ter conhecimento suficiente para responder.

Dimensão 1 – A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional(PDI)	Nota					
	1	2	3	4	5	SC
Qual o seu nível de conhecimento sobre a Missão da Faculdade?						
Qual o seu nível de conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento da Faculdade?						
Dimensão 2– Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Nota					
	1	2	3	4	5	SC
Qual o seu nível de conhecimento sobre o currículo do seu curso ?						
Qual o seu nível de conhecimento sobre o Plano de Ensino dos professores do seu curso?						
Qual o seu nível de satisfação com relação ao trabalho desenvolvido pelo professor ?						
Qual o seu nível de satisfação com relação ao trabalho desenvolvido pela professora Maria Luiza?						
Qual o seu nível de satisfação com relação ao trabalho desenvolvido pela professora Luciana Londe?						
Qual o seu nível de satisfação com relação ao trabalho desenvolvido pelo professor Thiago Antunes?						
Qual o seu nível de satisfação com relação ao trabalho desenvolvido pela professora Ivanilda Vasconcelos?						
Qual o seu nível de satisfação com relação ao trabalho desenvolvido pela professora Claudia Braga?						
Qual o seu nível de satisfação com relação ao trabalho desenvolvido pelo professor Fernando?						
Qual o seu nível de satisfação com relação ao trabalho desenvolvido pelo professor Udson?						
Qual o seu nível de satisfação com relação ao trabalho desenvolvido pelo professor Arley?						

Qual o seu nível de satisfação com a metodologia/didática adotada pelos professores?						
Qual o seu nível de satisfação com relação a disponibilidade dos docentes para atender às suas necessidades?						
Qual o seu nível de satisfação em relação ao atendimento da coordenação do curso às suas necessidades?						
Qual o seu nível de satisfação com relação as atividades de extensão desenvolvidas pelo curso?						
Qual o seu nível de satisfação em relação ao acervo da biblioteca?						
Qual o seu nível de satisfação em relação aos eventos científicos promovidos pelo seu curso?						
Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição	Nota					
	1	2	3	4	5	SC
Qual o seu nível de satisfação com relação as condições de acessibilidade da faculdade? (rampa, sanitários, móveis, etc)						
Qual o seu nível de conhecimento sobre as políticas de inclusão social e cidadania desenvolvidos pelo seu curso?						
Qual o seu nível de satisfação com relação as atividades de extensão desenvolvidas pelo curso que envolvem temas, como: meio ambiente, inclusão social, cidadania, etc?						
Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade	Nota					
	1	2	3	4	5	SC
Qual o seu nível de satisfação com relação a forma de comunicação visual da instituição (murais, site, etc)?						
Qual o seu nível de satisfação com relação a qualidade das informações prestadas pela instituição?						
Qual o seu nível de satisfação com relação ao conhecimento das normas acadêmicas, legislação e calendário emitidos pela instituição?						
Dimensão 5- Políticas de Pessoal, de Carreiras do Corpo Docente e Corpo Técnico-Administrativo e as Condições de Trabalho	Nota					
	1	2	3	4	5	SC
Qual o seu nível de satisfação com relação ao desempenho da coordenação de seu curso?						
Qual o seu nível de satisfação com relação a Direção da faculdade?						
Qual o seu nível de satisfação com relação aos serviços prestados pela Secretaria Acadêmica ?						
Qual o seu nível de satisfação com relação ao atendimento dos funcionários técnico- administrativos?						
Qual o seu nível de satisfação com relação ao atendimento da biblioteca e auxílio na consulta ao acervo?						
Qual o seu nível de satisfação com relação ao atendimento da recepção?						
Dimensão 6- Organização e Gestão da Instituição	Nota					
	1	2	3	4	5	SC
Qual o nível de satisfação em fazer parte da FSG?						
Qual o seu conhecimento a respeito das competências e responsabilidades de cada setor da FSG?						
Qual o seu nível de satisfação em relação ao seu curso?						
Dimensão 7- Infraestrutura física	Nota					
	1	2	3	4	5	SC

Qual o seu nível de satisfação em relação ao espaço físico e mobiliário da sala de aula?						
Qual o seu nível de satisfação em relação aos equipamentos didáticos (data show, tv, vídeo, retroprojetor, outros)?						
Qual o seu nível de satisfação em relação ao espaço físico, mobiliário e recursos tecnológicos da biblioteca?						
Qual o seu nível de satisfação em relação aos laboratórios disponíveis para as atividades práticas do seu curso?						
Qual o seu nível de satisfação em relação às instalações sanitárias e ao serviço de limpeza?						
Qual o seu nível de satisfação em relação ao sistema de consulta <i>online</i> da biblioteca?						
Qual o seu nível de satisfação em relação aos espaços de convivência e alimentação?						
Qual o seu nível de satisfação em relação às instalações sanitárias?						
Qual o seu nível de satisfação em relação ao Laboratório de Informática?						
Dimensão 8- Planejamento e Avaliação	Nota					
	1	2	3	4	5	SC
Qual o seu nível de conhecimento sobre as melhorias na Instituição decorrentes de avaliações anteriores?						
Qual o seu nível de conhecimento a respeito das avaliações realizadas pela faculdade?						
Dimensão 9- Política de Atendimento aos Discentes	Nota					
	1	2	3	4	5	SC
Qual o seu nível de satisfação com relação às atividades extracurriculares oferecidas pelo seu curso?						
Qual o seu nível de satisfação com relação às palestras, minicursos e seminários oferecidos pela FSG?						
Dimensão 10- Sustentabilidade Financeira	Nota					
	1	2	3	4	5	SC
Qual o seu nível de satisfação com relação às políticas de incentivo financeiro interno (financiamento interno e descontos) ?						
Qual o seu nível de satisfação com relação às políticas de incentivo financeiro externo (PROUNI, FIES)?						

LEGENDA: 1- Ruim

2 – Regular

3 – Bom

4 - Muito Bom

5 – Excelente

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

QUESTIONÁRIO DOCENTE

Prezado Professor (a),

Este questionário integra o projeto de Autoavaliação Institucional da FSG e tem como objetivo coletar dados para a avaliação dos cursos, com foco principal nas disciplinas e nos respectivos processos de ensino aprendizagem.

Solicitamos o preenchimento do instrumento com postura crítica e consciente, pois seus resultados permitirão a reflexão sobre a qualidade do ensino ministrado e a sistematização de informações para subsidiar o planejamento e as decisões institucionais.

Para responder às questões utilize a escala numérica de 1 até 5, considerando que o valor 1 corresponde ao pior desempenho e o 5 ao melhor desempenho.

Assinale SC naquelas questões sobre as quais julga não ter conhecimento suficiente para responder.

Dimensão 1 – A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional(PDI)	NOTA					
	1	2	3	4	5	SC
Qual o seu nível de conhecimento sobre a Missão da Faculdade?						
Qual o seu nível de conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento da Faculdade?						
Dimensão 2– Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	NOTA					
	1	2	3	4	5	SC
Qual o seu nível de satisfação com relação ao empenho do coordenador no desenvolvimento e na qualidade do curso?						
Qual o seu nível de satisfação em relação ao encaminhamento das soluções para os problemas surgidos no Curso?						
Qual o seu nível de satisfação com relação ao seu convívio com os discentes?						
Qual o seu nível de satisfação com relação ao seu convívio com o corpo técnico-administrativo?						
Qual o seu nível de satisfação com relação ao seu convívio com a coordenação de curso						
Qual o seu nível de satisfação com relação ao seu convívio com os diretores da faculdade?						
Qual o seu nível de satisfação com relação às atividades de extensão integrantes das políticas institucionais?						
Qual o seu nível de satisfação com relação ao acervo da biblioteca para atendimento à disciplina que você ministra?						
Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição	NOTA					
	1	2	3	4	5	SC
Qual o seu nível de satisfação com relação as condições de acessibilidade da faculdade? (rampa, sanitários, móveis, etc)						
Qual o seu nível de conhecimento sobre as políticas de inclusão social e cidadania desenvolvidos pelo curso?						

Qual o seu nível de satisfação com relação as atividades de extensão desenvolvidas pelo curso que envolvem temas, como: meio ambiente, inclusão social, cidadania, etc?						
Qual o seu nível de satisfação com relação as condições de acessibilidade da faculdade? (rampa, sanitários, móveis, etc)						
Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade	NOTA					
	1	2	3	4	5	SC
Qual o seu nível de satisfação com relação a forma de comunicação visual da instituição (murais, site, etc)?						
Qual o seu nível de satisfação com relação a qualidade das informações prestadas pela instituição?						
Qual o seu nível de satisfação com relação ao conhecimento das normas acadêmicas, legislação e calendário emitidos pela instituição?						
Dimensão 5- Políticas de Pessoal, de Carreiras do Corpo Docente e Corpo Técnico-Administrativo e as Condições de Trabalho	NOTA					
	1	2	3	4	5	SC
Qual o seu nível de satisfação com o desempenho da coordenação de seu curso?						
Qual o seu nível de satisfação com a Direção da faculdade?						
Qual o seu nível de satisfação com os serviços prestados pela Secretaria Acadêmica ?						
Qual o seu nível de satisfação em relação ao atendimento dos funcionários técnico- administrativos?						
Qual o seu nível de satisfação com relação ao atendimento da biblioteca e auxílio na consulta ao acervo?						
Dimensão 6- Organização e Gestão da Instituição	NOTA					
	1	2	3	4	5	SC
Qual o seu nível de satisfação com relação a imagem interna da Instituição?						
Qual o seu nível de satisfação com relação a fazer parte da FSG?						
Qual o seu nível de satisfação com relação a clareza sobre as competências e responsabilidades de cada setor da FSG?						
Qual o seu nível de satisfação com relação as informações sobre os procedimentos administrativos e organização da FSG?						
Qual o seu nível de satisfação com os órgãos colegiados do seu curso (Colegiado e NDE)?						
Dimensão 7- Infraestrutura física	NOTA					
	1	2	3	4	5	SC
Qual o seu nível de satisfação com relação ao espaço físico e mobiliário da sala de aula?						
Qual o seu nível de satisfação com relação aos equipamentos didáticos (data show, tv, vídeo, retroprojeto, outros)?						
Qual o seu nível de satisfação com relação ao espaço físico, mobiliário e equipamentos tecnológicos da FSG?						
Qual o seu nível de satisfação com relação aos laboratórios disponíveis para as atividades práticas?						
Qual o seu nível de satisfação com relação as instalações sanitárias e o serviço de limpeza da FSG?						
Qual o seu nível de satisfação com relação aos espaços de convivência e de alimentação da FSG?						

Qual o seu nível de satisfação com relação aos gabinetes/estações de trabalho para professores em TempoIntegral-TI						
Qual o seu nível de satisfação com relação as Instalações administrativas da FSG?						
Qual o seu nível de satisfação com relação a Sala de professores?						
Qual o seu nível de satisfação com relação ao Laboratório de Informática?						
Dimensão 8- Planejamento e avaliação	NOTA					
	1	2	3	4	5	SC
Qual o seu nível de conhecimento com relação ao trabalho da Comissão Própria de Avaliação- CPA						
Qual o seu nível de conhecimento com relação as melhorias na Instituição decorrentes de avaliações anteriores?						
Qual o seu nível de conhecimento com relação aos resultados das avaliações institucionais?						
Dimensão 9- Política de Atendimento aos Discentes	NOTA					
	1	2	3	4	5	SC
Qual o seu nível de conhecimento com relação aos projetos, palestras e mini cursos oferecidos pela FSG?						
Qual o seu nível de conhecimento a respeito dos programas de atendimento ao acadêmico (Atendimento Psicopedagógico, Monitoria, Nivelamento, etc)?						
Dimensão 10- Sustentabilidade Financeira	NOTA					
	1	2	3	4	5	SC
Qual o seu nível de conhecimento a respeito das políticas de incentivo financeiro interno (bolsa de estudo, descontos, etc)?						
Qual o seu nível de conhecimento a respeito das políticas de incentivo financeiro externo (PROUNI, FIES)?						
Qual o seu nível de conhecimento a respeito da saúde financeira dos cursos?						

LEGENDA: 1- Ruim

2 – Regular

3 – Bom

4 - Muito Bom

5 – Excelente

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

QUESTIONÁRIO TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

Caro servidor técnico administrativo,

De acordo com a Lei 10.861/04, toda Instituição de Ensino Superior deve participar do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes). Assim, além de participar das avaliações externas, a FSG deve realizar internamente um processo de autoavaliação institucional, por meio do qual professores, alunos, técnicos e a sociedade em geral são chamados a se manifestar. O questionário a seguir foi elaborado pela Comissão Própria de Avaliação da FSG. A proposta da CPA é utilizar a autoavaliação institucional para uma melhoria constante da IES.

Nesse sentido, nos comprometemos a divulgar amplamente os resultados deste questionário e de outras ações da CPA para toda a comunidade acadêmica.

Destacamos que a identidade de qualquer pessoa que participe do estudo não será revelada publicamente em nenhuma hipótese. Todos os dados coletados são anônimos.

Assim, solicitamos-lhe dispensar alguns minutos para emitir sua opinião sobre a FSG. A participação nesta pesquisa é voluntária.

Dimensão 1 – A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional(PDI)	NOTA					
	1	2	3	4	5	SC
Qual o seu nível de conhecimento sobre a Missão da Faculdade?						
Qual o seu nível de conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento da Faculdade?						
Dimensão 2– Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	NOTA					
	1	2	3	4	5	SC
Qual o seu nível de satisfação com relação políticas de pessoal (programa de formação continuada, assistência à saúde, plano de carreira)?						
Qual o seu nível de satisfação em relação ao encaminhamento das soluções para os problemas surgidos no dia-a-dia?						
Qual o seu nível de satisfação com relação ao seu convívio com os discentes?						
Qual o seu nível de satisfação com relação ao seu convívio com os docentes?						
Qual o seu nível de satisfação com relação ao seu convívio com a coordenação de curso?						
Qual o seu nível de satisfação com relação ao seu convívio com os diretores da faculdade?						
Qual o seu nível de satisfação com relação as condições de trabalho?						
Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição	NOTA					
	1	2	3	4	5	SC
Qual o seu nível de satisfação com relação as condições de acessibilidade da faculdade? (rampa, sanitários, móveis, etc)						

Qual o seu nível de conhecimento sobre as políticas de inclusão social e cidadania desenvolvidos pelo curso?						
Qual o seu nível de conhecimento sobre as políticas de descontos, financiamento e bolsas de estudo oferecidos pela FSG?						
Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade	NOTA					
	1	2	3	4	5	SC
Qual o seu nível de satisfação com relação a forma de comunicação visual da instituição (murais, site, etc)?						
Qual o seu nível de satisfação com relação a qualidade das informações prestadas pela instituição?						
Qual o seu nível de satisfação com relação ao conhecimento das normas acadêmicas, legislação e calendário emitidos pela instituição?						
Dimensão 5- Políticas de Pessoal, de Carreiras do Corpo Docente e do Corpo Técnico-Administrativo e as Condições de Trabalho	NOTA					
	1	2	3	4	5	SC
Qual o seu nível de satisfação com relação ao desempenho da coordenação de seu curso?						
Qual o seu nível de satisfação com a Direção da faculdade?						
Qual o seu nível de satisfação em relação ao trabalho docente no lançamento e entrega de notas?						
Qual o seu nível de satisfação em relação ao atendimento dos funcionários técnico- administrativos?						
Qual o seu nível de satisfação com relação ao atendimento da biblioteca e auxílio na consulta ao acervo?						
Dimensão 6- Organização e Gestão da Instituição	NOTA					
	1	2	3	4	5	SC
Qual o seu nível de satisfação com relação a imagem interna da Instituição?						
Qual o seu nível de satisfação com relação a fazer parte da FSG?						
Qual o seu nível de satisfação com relação a clareza sobre as competências e responsabilidades de cada setor da FSG?						
Qual o seu nível de satisfação com relação as informações sobre os procedimentos administrativos e organização da FSG?						
Qual o seu nível de satisfação com os órgãos colegiados do seu curso (Colegiado e NDE)?						
Dimensão 7- Infraestrutura física	NOTA					
	1	2	3	4	5	SC
Qual o seu nível de satisfação com relação as instalações sanitárias e o serviço de limpeza da FSG?						
Qual o seu nível de satisfação com relação aos espaços de convivência e alimentação da FSG?						
Qual o seu nível de satisfação com relação aos equipamentos de trabalho disponibilizados pela FSG?						
Qual o seu nível de satisfação com relação ao seu local de trabalho?						
Dimensão 8- Planejamento e avaliação	NOTA					
	1	2	3	4	5	SC
Qual o seu nível de conhecimento com relação ao trabalho da Comissão Própria de Avaliação- CPA						

Qual o seu nível de conhecimento com relação as melhorias na Instituição decorrentes de avaliações anteriores?						
Qual o seu nível de conhecimento com relação aos resultados das avaliações institucionais?						
Dimensão 9- Política de Atendimento aos Discentes	NOTA					
	1	2	3	4	5	SC
Qual o seu nível de conhecimento com relação aos projetos, palestras e mini cursos oferecidos pela FSG?						
Qual o seu nível de conhecimento a respeito dos programas de atendimento ao acadêmico (Atendimento Psicopedagógico, Monitoria, Nivelamento, etc)?						
Dimensão 10- Sustentabilidade Financeira	NOTA					
	1	2	3	4	5	SC
Qual o seu nível de conhecimento a respeito das políticas de incentivo financeiro interno (bolsa de estudo, descontos, etc)?						
Qual o seu nível de conhecimento a respeito das políticas de incentivo financeiro externo (PROUNI, FIES)?						
Qual o seu nível de conhecimento a respeito da saúde financeira dos cursos?						

LEGENDA: 1- Ruim

2 – Regular

3 – Bom

4 - Muito Bom

5 – Excelente

REFERÊNCIAS

BRASIL, Ministério da Educação. **Lei 10.861/2004**. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e dá outras providências. *Diário Oficial da União*, Seção 1, 15 de abril de 2004.

FACULDADE SERRA GERAL. **Plano de Desenvolvimento Institucional**. Cidade de Janaúba. Período: 2017 a 2022.

FACULDADE SERRA GERAL. **Regimento Interno**. Cidade de Janaúba. Período: 2017 a 2022.